

MEDIACIÓN

1. MEDIACIÓN. MOVIMIENTOS EN EL REGISTRO ADMINISTRATIVO

1.1. Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos de la DGSFP

En este epígrafe se analizan exclusivamente los datos de mediadores de seguros que figuran en el Registro administrativo de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y sus altos cargos que obra en la DGSFP. Es decir, en aplicación del artículo 47 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, son competencia de la DGSFP los agentes de seguros vinculados, operadores de banca-seguros vinculados, corredores de seguros y corredores de reaseguros cuyo domicilio y ámbito de operaciones superan el territorio de una Comunidad Autónoma que, con arreglo a su Estatuto de Autonomía haya asumido competencia en la ordenación de seguros. Asimismo, también son competencia de la DGSFP los agentes de seguros exclusivos y los operadores de banca-seguros exclusivos que presten sus servicios a entidades aseguradoras cuya supervisión también corresponde a la DGSFP en aplicación del artículo 69 del texto refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre.

1.1.1. Sección de agentes y operadores de banca-seguros exclusivos

Durante el ejercicio 2008, dentro del proceso de mantenimiento y actualización del Registro administrativo de mediadores de seguros y reaseguros privados, se tramitaron hasta el 24 de noviembre de 2008 las solicitudes de alta, baja o modificación correspondientes a 55.374 registros mediante la tramitación de 1.447 expedientes.

Como resultado de este proceso al finalizar el año se encontraban inscritos en el registro administrativo 95.858 agentes exclusivos, distribuidos en las siguientes categorías:

| TIPO DE MEDIADOR | NÚMERO 2008 | NÚMERO 2007 |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Agente exclusivo persona física | 81.402 | 74.752 |
| Sociedad de agencia exclusiva | 14.433 | 12.406 |
| Operador banca seguros exclusivo | 23 | 23 |
| TOTAL | 95.858 | 87.181 |

En cuanto a su localización geográfica, atendiendo a la provincia de su domicilio social, se presentaba la siguiente distribución:

| PROVINCIA | Nº AGENTES | % | PROVINCIA | Nº AGENTES | % |
|-------------|------------|-------|----------------|------------|-------|
| Álava | 471 | 0,49 | Lugo | 932 | 0,97 |
| Albacete | 922 | 0,96 | Madrid | 10.023 | 10,46 |
| Alicante | 4.172 | 4,35 | Málaga | 3.820 | 3,99 |
| Almería | 1.718 | 1,79 | Murcia | 2.741 | 2,86 |
| Asturias | 2.161 | 2,25 | Navarra | 1.121 | 1,17 |
| Ávila | 334 | 0,35 | Orense | 1.008 | 1,05 |
| Badajoz | 1.562 | 1,63 | Palencia | 384 | 0,40 |
| Baleares | 1.829 | 1,91 | Palmas (Las) | 1.816 | 1,89 |
| Barcelona | 10.901 | 11,37 | Pontevedra | 2.135 | 2,23 |
| Burgos | 709 | 0,74 | Rioja (La) | 675 | 0,70 |
| Cáceres | 975 | 1,02 | Salamanca | 793 | 0,83 |
| Cádiz | 2.629 | 2,74 | S. C. Tenerife | 2.392 | 2,50 |
| Cantabria | 1.117 | 1,17 | Segovia | 289 | 0,30 |
| Castellón | 1.161 | 1,21 | Sevilla | 4.705 | 4,91 |
| Ciudad Real | 1.067 | 1,11 | Soria | 255 | 0,27 |
| Córdoba | 1.941 | 2,02 | Tarragona | 1.928 | 2,01 |
| Coruña (La) | 2.672 | 2,79 | Teruel | 320 | 0,33 |
| Cuenca | 449 | 0,47 | Toledo | 1.692 | 1,77 |
| Gerona | 1.611 | 1,68 | Valencia | 5.473 | 5,71 |
| Granada | 2.205 | 2,30 | Valladolid | 1.108 | 1,16 |
| Guadalajara | 310 | 0,32 | Vizcaya | 1.944 | 2,03 |
| Guipúzcoa | 1.105 | 1,15 | Zamora | 418 | 0,44 |
| Huelva | 1.516 | 1,58 | Zaragoza | 1.919 | 2,00 |
| Huesca | 438 | 0,46 | Ceuta | 71 | 0,07 |
| Jaén | 1.621 | 1,69 | Melilla | 41 | 0,04 |
| León | 1.347 | 1,40 | | | |
| Lérida | 917 | 0,96 | | | |
| TOTAL | | | | 95.858 | |

De los 95.858 agentes inscritos, 18.880 tenían concedida autorización por parte de la entidad principal para que pudieran realizar actividades de mediación para una segunda entidad aseguradora en virtud del artículo 14.1 de la Ley.

De las 18.880 autorizaciones comunicadas por las entidades principales, 15.833 correspondían a autorizaciones que habían cerrado el ciclo, por lo que quedaban 3.047 agentes exclusivos autorizados en los que la entidad autorizada no había cerrado el ciclo, es decir, no había procedido a solicitar la inscripción de dicho agente como exclusivo de su entidad en virtud de la autorización concedida. En consecuencia, se almacenaba información relacionada con 111.691 contratos diferentes.

Las autorizaciones presentaban una clara concentración alrededor de cinco entidades, de tal forma que el 86,23 por ciento (16.278) de las mismas habían sido concedidas por estas cinco compañías de seguros, las cuales representan el 3,73 por ciento de las 134 entidades que habían concedido autorizaciones.

Estas autorizaciones presentaban la siguiente distribución respecto a los ramos autorizados:

| RAMOS | 2008 | | 2007 | |
|--------------------------|----------------------|-------|----------------------|-------|
| | Nº VECES AUTORIZADOS | % | Nº VECES AUTORIZADOS | % |
| Vida | 2.675 | 4,74 | 4.127 | 5,78 |
| Accidentes | 1.056 | 1,87 | 2.227 | 3,12 |
| Enfermedad | 422 | 0,75 | 1.522 | 2,13 |
| Asistencia sanitaria | 1.003 | 1,78 | 1.906 | 2,67 |
| Transporte cascos | 13.777 | 24,42 | 2.006 | 2,81 |
| Transporte mercancías | 12.558 | 22,26 | 2.184 | 3,06 |
| Incendios | 109 | 0,19 | 2.303 | 3,23 |
| Otros daños a los bienes | 68 | 0,12 | 1.295 | 1,81 |
| Automóviles RC | 13.633 | 24,17 | 10.395 | 14,56 |
| Autos otras garantías | 608 | 1,08 | 11.369 | 15,93 |
| Responsabilidad civil | 762 | 1,35 | 2.310 | 3,24 |
| Crédito | 1.153 | 2,04 | 1.049 | 1,47 |
| Caución | 1.004 | 1,78 | 1.117 | 1,56 |

| | | | | |
|-------------------------------|--------|------|--------|-------|
| Perdidas pecuniarias diversas | 996 | 1,77 | 1.354 | 1,90 |
| Defensa jurídica | 915 | 1,62 | 1.610 | 2,26 |
| Asistencia | 957 | 1,70 | 1.466 | 2,05 |
| Decesos | 310 | 0,55 | 12.338 | 17,28 |
| Multirriesgos hogar | 953 | 1,69 | 2.200 | 3,08 |
| Multirriesgos comercio | 393 | 0,70 | 2.235 | 3,13 |
| Multirriesgos comunidades | 1.128 | 2,00 | 2.221 | 3,11 |
| Multirriesgos industriales | 904 | 1,60 | 2.062 | 2,89 |
| Otros multirriesgos | 1.022 | 1,81 | 2.087 | 2,92 |
| TOTAL | 56.406 | | 71.383 | |

En este cuadro se pone de manifiesto una clara concentración alrededor de los ramos de transportes cascos (24,42%) automóviles R.C. (24,17%), y transportes mercancías (22,26%), así como una redistribución entre el resto de ramos, que no aporta diferencias significativas.

Por otro lado, la DGSFP tomó razón en 2008 de 87 acuerdos para compartir sus redes de distribución, de conformidad con lo establecido en el artículo 4.1 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, formalizados por 40 entidades aseguradoras cedentes, que prácticamente coincide con los acuerdos declarados por las entidades en el correspondiente modelo de la documentación estadístico contable, el cual refleja la siguiente composición:

| NUMERO DE ENTIDADES ASEGURADORAS QUE COMPARTEN REDES DE DISTRIBUCIÓN | | |
|--|------|------|
| RAMOS | 2008 | 2007 |
| Vida | 4 | 2 |
| Accidentes | 8 | 8 |
| Enfermedad | 6 | 3 |
| Asistencia sanitaria | 5 | 3 |
| Vehículos terrestres | 3 | 3 |
| Vehículos ferroviarios | 1 | 1 |
| Vehículos aéreos | 1 | 1 |
| Vehículos marítimos lacustres y fluviales | 1 | 1 |
| Mercancías transportadas | 4 | 2 |
| Incendios y elementos naturales | 5 | 4 |

| | | |
|--|---|---|
| Otros daños a los bienes (seguros agrarios) | 1 | 1 |
| Otros daños a los bienes (robo u otros) | 9 | 5 |
| R.C. vehiculos terrestres autom6viles | 5 | 2 |
| R.C. vehiculos a6reos | 1 | 1 |
| R.C. vehiculos mar6timos lacustres y fluviales | 1 | 1 |
| R.C. riesgos nucleares | 1 | 1 |
| R.C. en general | 6 | 1 |
| Cr6dito | 3 | 1 |
| Cauci3n | 1 | 1 |
| P6rdidas pecuniarias diversas | 2 | 2 |
| Defensa jur6dica | 0 | 1 |
| Asistencia | 2 | 1 |
| Decesos | 4 | 4 |
| Reaseguro | 1 | 0 |

1.1.2. Secci3n de agentes y operadores de banca-seguros vinculados

Agentes de seguros vinculados, personas f6sicas y jur6dicas

Durante el ejercicio 2008 se inscribi3 a 73 agentes de seguros vinculados, 45 de ellos agentes de seguros vinculados persona jur6dica, y 28 agente de seguros vinculado persona f6sica.

| TIPO DE MEDIADOR | INSCRIPCIONES 2008 | INSCRIPCIONES 2007 | TOTAL |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| Agente vinculado persona f6sica | 28 | 1 | 29 |
| Agente vinculado persona jur6dica | 45 | 4 | 49 |
| TOTAL | 73 | 5 | 78 |

Operadores de banca seguros vinculados

Por lo que se refiere a los operadores de banca seguros vinculados en el ejercicio 2008 se inscribieron 17 operadores, ascendiendo a 62 operadores de banca seguros vinculados inscritos a final de dicho ejercicio.

Por ser una Secci3n registral de reciente creaci3n, no se produjeron cancelaciones de inscripciones.

1.1.3. Sección de corredores de seguros

A) Personas físicas.

Los datos globales a 31 de diciembre de 2008 mostraban un descenso respecto a las cifras del año 2007 en el número de corredores de seguros, personas físicas, inscritas para ejercer la actividad con ámbito nacional, siguiendo la tendencia de los ejercicios anteriores.

A finales de 2008 sufrió un ligero descenso del 4,2 por ciento, el total de corredores de seguros, personas físicas, inscritos en el Registro que lleva la DGSFP, figurando inscritos 968 corredores, personas físicas.

Sin embargo el número de inscripciones concedidas en 2008 fue de 38, número superior a las concedidas durante el año 2007 que fueron 23.

Las cancelaciones en 2008 fueron 78, y por otra parte 2 expedientes de inscripción fueron transferidos a los Registros de las Comunidades Autónomas con competencias en supervisión de mediación de seguros y reaseguros privados.

B) Personas jurídicas.

En el año 2008 el número de sociedades de correduría de seguros a las que se concedió la inscripción para ejercer la actividad fue de 89, número superior al del ejercicio anterior, que fue de 58. Por otra parte, se canceló la inscripción en el Registro a 58 sociedades, y se transfirieron 3 expedientes de inscripción a las Comunidades Autónomas.

Teniendo en cuenta las altas y las bajas producidas durante el ejercicio de 2008, a final del año el número total de sociedades inscritas en el Registro de la DGSFP como corredor de seguros ascendía a 2.045.

También durante el ejercicio de 2008 continuó la constitución de uniones temporales de empresas de correduría de seguros, fundamentalmente con el objetivo de concurrir como licitadoras en los contratos de las Administraciones Públicas. En este sentido, se inscribieron 2 nuevas uniones temporales de empresas, y se canceló una inscripción, resultando un número total de 27 uniones temporales inscritas al final de dicho ejercicio.

También figuraban inscritas a finales del ejercicio de referencia 4 agrupaciones de interés económico de empresas de correduría de seguros, sin que se produjeran nuevas inscripciones ni cancelaciones.

Si se analiza conjuntamente la información que figura en el Registro de mediadores de seguros y de reaseguros que lleva la DGSFP teniendo en cuenta la Comunidad Autónoma en la que residen o tienen su domicilio los corredores de seguros, se obtiene la siguiente distribución:

CORREDORES DE SEGUROS, PERSONAS FÍSICAS, INSCRITOS EN EL REGISTRO DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES EN 2008

| RESIDENTES O DOMICILIADOS EN | Inscritos a 31-12-2007 | Altas en 2008 | Bajas en 2008 | Inscritos a 31-12-2008 |
|---------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|---------------------------|
| ANDALUCIA | 69 | 2 | 5 | 66 |
| ARAGON | 50 | 1 | 3 | 48 |
| ASTURIAS | 28 | 1 | 2 | 27 |
| BALEARES | 18 | 0 | 1 | 17 |
| CANARIAS | 13 | 0 | 1 | 12 |
| CANTABRIA | 29 | 1 | 4 | 26 |
| CASTILLA LA MANCHA | 46 | 3 | 2 | 47 |
| CASTILLA Y LEON | 111 | 4 | 12 | 103 |
| CATALUÑA | 149 | 2 | 13 | 138 |
| CEUTA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EXTREMADURA | 26 | 4 | 2 | 28 |
| GALICIA | 77 | 3 | 7 | 73 |
| MADRID | 175 | 10 | 20 | 165 |
| MELILLA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MURCIA | 42 | 5 | 1 | 46 |
| NAVARRA | 9 | 0 | 0 | 9 |
| PAIS VASCO | 59 | 0 | 1 | 58 |
| RIOJA (LA) | 10 | 0 | 0 | 10 |
| VALENCIA | 99 | 2 | 6 | 95 |
| TOTAL | 1.010 | 38 | 80 | 968 |

CORREDORES DE SEGUROS, PERSONAS JURÍDICAS, INSCRITOS EN EL REGISTRO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES EN 2008

| RESIDENTES O DOMICILIADOS EN | Inscritos a 31-12-2007 | Altas en 2008 | Bajas en 2008 | Inscritos a 31-12-2008 |
|------------------------------|------------------------|---------------|---------------|------------------------|
| ANDALUCIA | 142 | 7 | 4 | 145 |
| ARAGON | 69 | 3 | 1 | 71 |
| ASTURIAS | 58 | 1 | 3 | 56 |
| BALEARES | 25 | 0 | 3 | 22 |
| CANARIAS | 29 | 2 | 0 | 31 |
| CANTABRIA | 37 | 2 | 0 | 39 |
| CASTILLA LA MANCHA | 61 | 2 | 2 | 61 |
| CASTILLA Y LEON | 162 | 11 | 4 | 169 |
| CATALUÑA | 309 | 6 | 9 | 306 |
| CEUTA | 4 | 0 | 0 | 4 |
| EXTREMADURA | 42 | 5 | 0 | 47 |
| GALICIA | 160 | 7 | 3 | 164 |
| MADRID | 542 | 29 | 24 | 547 |
| MELILLA | 1 | 0 | 0 | 1 |
| MURCIA | 70 | 2 | 1 | 71 |
| NAVARRA | 41 | 1 | 2 | 40 |
| PAIS VASCO | 122 | 5 | 0 | 127 |
| RIOJA (LA) | 20 | 1 | 0 | 21 |
| VALENCIA | 123 | 5 | 5 | 123 |
| TOTAL | 2.017 | 89 | 61 | 2.045 |

La evolución de la cifra de corredores de seguros, tanto personas físicas como jurídicas, inscritos en el Registro que lleva la DGSFP durante los últimos siete años se presenta en el siguiente cuadro.

EVOLUCION DEL TOTAL DE CORREDORES Y SOCIEDADES
DE CORREDURÍA DE SEGUROS

| CORREDORES + SOCIEDADES CORREDURÍA | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 3.244 | 3.304 | 3.362 | 3.346 | 3.116 | 3.027 | 3.013 |

En términos absolutos, el número efectivo de corredores de seguros, personas físicas y jurídicas, inscritos en los últimos años marca una tendencia decreciente, que ha continuado en 2008.

1.1.4. Sección de corredores de reaseguros

A partir de la entrada en vigor de la Ley 26/2006, los mediadores de reaseguros (a quienes la norma otorga el nombre de corredores de reaseguros) también deben inscribirse en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguro y de sus altos cargos. De esta forma durante el ejercicio de 2008 se concedieron 5 nuevas inscripciones a corredores de reaseguros, personas jurídicas, figurando a final del año 28 sociedades de correduría de seguros inscritas en el Registro. Hasta el momento no se ha efectuado ninguna inscripción de personas físicas en esta Sección.

1.2. Punto único de información de mediadores de seguros y de reaseguros

De acuerdo con lo previsto en el artículo 3.2 de la Directiva 2002/92/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de diciembre, sobre la mediación en los seguros, y en el artículo 52.4 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, la DGSFP ha establecido un Punto único de información en su Web oficial (www.dgsfp.meh.es/Mediadores/Punto_Unico_Mediadores.asp) en el que se incluye la información procedente de su Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de seguros y de sus altos cargos, y la relativa a los mediadores de seguros y de reaseguros inscritos en los Registros que llevan las Comunidades Autónomas con competencias administrativas en control y supervisión de mediación de seguros y de reaseguros.

La finalidad primordial de este Punto único de información es facilitar a los consumidores el acceso a los datos registrales del mediador que les oferta o intermedia un contrato, de manera que se pueda comprobar que se trata de un mediador supervisado y, por tanto, que cumple todas las garantías que exige la Ley para el ejercicio de esta actividad.

Un resumen de la información contenida en dicho canal de comunicación a 10 de febrero de 2009 se encuentra disponible en el Anexo IV de este Informe.

1.3. Actividades en régimen de libre prestación de servicios y de derecho de establecimiento

Durante el ejercicio de referencia se siguieron tramitando las notificaciones que los Estados Miembros de la Unión Europea realizaron de acuerdo con la Directiva 92/2002/CE, de 9 de diciembre, sobre la mediación en los seguros, en relación con sus mediadores de seguros y de reaseguros que quieren ejercer en España en libre prestación de servicios y derecho de establecimiento, conforme a la información contenida en los siguientes cuadros comparativos.

MEDIADORES DE OTROS ESTADOS DEL E.E.E. EN LIBRE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

| ESTADO DE ORIGEN | Mediadores E.E.E. en L.P.S. a 31-12-2007 | Notificaciones L.P.S. recibidas en 2008 | Mediadores E.E.E. en L.P.S. a 31-12-2008 |
|------------------|--|---|--|
| ALEMANIA | 145 | 117 | 262 |
| AUSTRIA (*) | 2.825 | 132 | 2.957 |
| BELGICA | 44 | 10 | 54 |
| BULGARIA | - | 1 | 1 |
| CHEQUIA (*) | 1.271 | 7 | 1.278 |
| CHIPRE | 1 | - | 1 |
| DINAMARCA | 10 | - | 10 |
| ESLOVAQUIA | 3 | 2 | 5 |
| ESLOVENIA | - | 2 | 2 |
| ESTONIA | 2 | - | 2 |
| FINLANDIA | 3 | - | 3 |
| FRANCIA | 79 | 44 | 123 |
| GRECIA | 2 | 1 | 3 |
| HOLANDA | 21 | 3 | 24 |
| HUNGRIA | 6 | 2 | 8 |
| IRLANDA | 35 | 10 | 45 |
| ITALIA | - | 34 | 34 |
| LITHUANIA | 2 | 1 | 3 |
| LIECHETENSTEIN | 15 | 4 | 19 |
| LITHUANIA | 2 | 1 | 3 |
| LUXEMBURGO | 40 | 5 | 45 |
| MALTA | 4 | - | 4 |
| NORUEGA | 1 | 3 | 4 |
| POLONIA | 4 | 1 | 5 |
| PORTUGAL | - | 5 | 5 |
| REINO UNIDO | 1.221 | 362 | 1.583 |
| RUMANIA | - | 1 | 1 |
| SUECIA | 36 | 9 | 45 |
| TOTAL | 5.772 | 757 | 6.529 |

(*) Austria y la República Checa han enviado las notificaciones que figuran en el cuadro (prácticamente todos sus mediadores inscritos). Sin embargo en principio no está constatado que todos ellos tengan intención de operar en España en LPS.

MEDIADORES DE OTROS ESTADOS DEL E.E.E. EN DERECHO DE ESTABLECIMIENTO

| ESTADO DE ORIGEN | Mediadores E.E.E. en D. E a 31-12-2007 | Notificaciones D. E recibidas en 2008 | Mediadores E.E.E. en D. E a 31-12-2008 |
|------------------|--|---------------------------------------|--|
| ALEMANIA | 1 | 7 | 8 |
| AUSTRIA | 2 | 0 | 2 |
| BELGICA | 3 | 0 | 3 |
| FRANCIA | 2 | 4 | 6 |
| IRLANDA | 0 | 1 | 1 |
| LUXEMBURGO | 2 | 0 | 2 |
| REINO UNIDO | 43 | 4 | 47 |
| SUECIA | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL | 54 | 16 | 70 |

Por lo que respecta a los mediadores de seguros y de reaseguros residentes o domiciliados en España, durante 2008 y conforme a lo previsto en la mencionada Directiva 92/2002 y en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados se realizaron 41 notificaciones, mayoritariamente a Portugal.

MEDIADORES RESIDENTES O DOMICILIADOS EN ESPAÑA
QUE OPERAN EN EL E.E.E. A 31-12-2008

| CLASES | LIBRE PRESTACIÓN DE SERVICIOS | DERECHO DE ESTABLECIMIENTO | TOTAL |
|--|-------------------------------|----------------------------|-------|
| Agentes exclusivos | 41 | 0 | 41 |
| Operadores de banca-seguros exclusivos | - | - | - |
| Agentes vinculados | 2 | 0 | 2 |
| Operadores de banca-seguros vinculados | 4 | 2 | 6 |
| Corredores de seguros | 54 | 2 | 56 |
| Corredores de reaseguros | 3 | 0 | 3 |
| TOTAL | 104 | 4 | 108 |

2. LAS AGENCIAS DE SUSCRIPCIÓN

En el panorama asegurador español apareció, con la entrada en vigor de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, una nueva figura que, si bien estaba ampliamente extendida en otros países de nuestro entorno, por el contrario en España su práctica no se encontraba regulada: las denominadas agencias de suscripción.

La figura de las agencias de suscripción ha sido regulada en la disposición adicional tercera de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, donde se establece que las agencias de suscripción que quieran operar en España deberán presentar ante la DGSFP antes del inicio de su actividad el poder de representación suscrito con la entidad aseguradora a cuyo favor pretendan suscribir contratos de seguro.

Con la finalidad de dar información al sector y total transparencia a la actividad de supervisión que la DGSFP realiza sobre estas entidades, se publicaron durante el año 2007 en la página web diversos criterios que plasman la opinión concreta que el supervisor tiene sobre algunos aspectos que les afectan. La información está disponible en dicha página web en el apartado *"información para profesionales del sector"* en el epígrafe *"criterios del Servicio de mediadores de seguros"*.

A lo largo del año 2008 un total de 11 agencias de suscripción presentaron sus poderes ante la DGSFP. Todos estos poderes correspondían a entidades extranjeras pertenecientes al Espacio Económico Europeo: 7 entidades que operaban en España en régimen de libre prestación de servicios y 4 entidades que operaban en régimen de derecho de establecimiento a través de una sucursal en España.

Si sumamos tales poderes de representación a los presentados durante el año anterior, al finalizar el año se alcanzaba la cifra total de 40 agencias de suscripción españolas. De ellas, 3 con poderes otorgados por entidades aseguradoras españolas y 37 por entidades del Espacio Económico Europeo.

Cada agencia de suscripción sólo puede suscribir riesgos en nombre y por cuenta de una única entidad aseguradora. De las 37 agencias de suscripción que tenían poderes otorgados por entidades aseguradoras del Espacio Económico Europeo, 15 correspondían a entidades que operaban en España en régimen de libre prestación de servicios y 22 a aseguradoras que lo hacían en régimen de derecho de establecimiento. Sin embargo, una misma entidad aseguradora puede otorgar poderes de representación a varias agencias de suscripción. En total, 22 entidades aseguradoras otorgaron poderes de representación a una o más agencias; 1 entidad otorgó poderes a 16 agencias de

suscripción, 3 entidades otorgaron poderes a 2 agencias de suscripción cada una; el resto (18 entidades) otorgaron poderes a una única agencia de suscripción.

3. MEDIACIÓN. ANALISIS DE LA ACTIVIDAD

3.1. Situación de los canales de distribución

3.1.1. Precisiones sobre el contenido de este apartado

La Orden de 24 de julio de 2001 estableció la obligación, para las entidades aseguradoras sometidas al control de la DGSFP, de presentar en la documentación estadístico contable anual información referida a los mecanismos de distribución del negocio, a través del modelo 23 "Canales de distribución". Dicha información se recibe antes del 10 de julio de cada año natural en referencia al último ejercicio cerrado con anterioridad, por lo que los datos contenidos en este informe analizan la situación del sector de la mediación durante 2007. La información analizada en este apartado 3.1. corresponde a la presentada por 247 entidades aseguradoras cuya producción representa aproximadamente el 89,57 por ciento del volumen total de primas devengadas brutas.

En el epígrafe 3.3. de este mismo capítulo se desagrega la información remitida por corredores de seguros y de reaseguros mediante el envío de su documentación estadístico contable relativa a 2007. La diversidad de fuentes utilizadas para analizar la situación del sector de la mediación justifica las diferencias que puedan surgir entre los datos presentados en esta área.

Dentro de los conceptos manejados en este informe, se entiende por volumen de cartera el importe de las primas correspondientes al conjunto de pólizas, netas de anulaciones, que están o han estado en vigor en el ejercicio, incluida la nueva producción. La *nueva producción* es el importe de las primas correspondientes al conjunto de pólizas nuevas que se han emitido en el ejercicio.

3.1.2. Situación general de los canales de distribución en el año 2007

La información que se presenta a continuación desagrega, para los ramos de vida y distintos al de vida, las cifras correspondientes al número de pólizas y el volumen de primas intermediadas, distinguiendo a su vez entre el volumen total de cartera (que incluye la nueva producción) y los datos de nueva producción en el ejercicio 2007.

VOLUMEN DE CARTERA Y NUEVA PRODUCCIÓN
(Datos en euros)

| | VIDA | | NO VIDA | |
|---------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | VOLUMEN DE CARTERA | NUEVA PRODUCCION | VOLUMEN DE CARTERA | NUEVA PRODUCCION |
| Pólizas | 17.419.679 | 3.419.309 | 97.440.649 | 16.936.677 |
| Primas | 20.264.257.253 | 12.932.171.547 | 27.488.142.187 | 5.926.068.101 |

Si la información se desagrega por canales se obtiene la siguiente distribución en términos de participación porcentual en el negocio de vida o de ramos distintos al de vida.

A efectos de interpretar la información presentada en los siguientes cuadros se entiende por "marketing directo" la distribución realizada por cualquier sistema de comunicación directa (correo electrónico, teléfono, ...) y se encuadra dentro del epígrafe "otros canales" la distribución realizada principalmente a través de Internet o de otros canales no incluidos en los anteriores.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NEGOCIO VIDA POR CANALES

| | | AGENTES | CORREDORES | BANCO/CAJA | OFICINAS | MARKETING | OTROS |
|---------|------------------|---------|------------|------------|----------|-----------|-------|
| PÓLIZAS | Volumen cartera | 19,35% | 4,25% | 70,40% | 4,46% | 0,20% | 1,34% |
| | Nueva producción | 15,45% | 2,93% | 79,22% | 1,21% | 0,28% | 0,91% |

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NEGOCIO DE NO VIDA POR CANALES

| | | AGENTES | CORREDORES | BANCO/CAJA | OFICINAS | MARKETING | OTROS |
|---------|------------------|---------|------------|------------|----------|-----------|-------|
| PÓLIZAS | Volumen cartera | 53,60% | 16,17% | 10,50% | 15,37% | 3,16% | 1,39% |
| | Nueva producción | 48,41% | 22,89% | 12,85% | 11,10% | 3,05% | 1,70% |

Los siguientes cuadros muestran información del volumen de primas intermediadas por cada uno de los canales tanto para el total de cartera como para la nueva producción.

DISTRIBUCIÓN AGREGADA POR PRIMAS Y CANALES

(Datos en millones de €)

| | VOLUMEN CARTERA | | | | TOTAL NUEVA PRODUCCION | | | |
|-------------------------|-----------------|---------------|--------|---------------|------------------------|---------------|--------|---------------|
| | 2007 | % sb TOTAL | 2006 | % sb TOTAL | 2.007 | % sb TOTAL | 2.006 | % sb TOTAL |
| Agentes | 13.243 | 27,73 | 15.025 | 29,64 | 3.376 | 17,90 | 3.845 | 19,24 |
| Corredores | 8.697 | 18,21 | 9.909 | 19,54 | 2.857 | 15,15 | 3.268 | 16,36 |
| Banco/caja | 17.800 | 37,29 | 16.389 | 32,33 | 11.340 | 60,13 | 10.748 | 53,79 |
| Oficinas Ent. | 5.507 | 11,53 | 7.210 | 14,22 | 931 | 4,94 | 1.587 | 7,94 |
| Mk. Directo | 1.682 | 3,52 | 1.304 | 2,57 | 235 | 1,25 | 340 | 1,70 |
| Otros Canales | 824 | 1,72 | 862 | 1,70 | 119 | 0,63 | 193 | 0,97 |
| TOTAL | 47.753 | 100,00 | 50.699 | 100,00 | 18.858 | 100,00 | 19.981 | 100,00 |
| Agentes + Corredores | 21.940 | 45,94 | 24.934 | 49,18 | 6.233 | 33,05 | 7.113 | 35,60 |

DISTRIBUCIÓN DEL NEGOCIO POR PRIMAS Y CANALES

(Datos en millones de €)

| | VIDA | | | | NO VIDA | | | |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
| | 2.007 | % | 2.006 | % | 2.007 | % | 2.006 | % |
| Agentes | 2.767 | 13,65 | 4.078 | 18,21 | 10.475 | 38,11 | 10.947 | 38,66 |
| Corredores | 1.361 | 6,72 | 1.962 | 8,77 | 7.336 | 26,69 | 7.947 | 28,07 |
| Banco/caja | 14.642 | 72,25 | 14.158 | 63,25 | 3.158 | 11,49 | 2.231 | 7,88 |
| Oficinas Ent. | 1.098 | 5,42 | 1.505 | 6,72 | 4.410 | 16,04 | 5.705 | 20,15 |
| Mk. Directo | 14 | 0,07 | 203 | 0,91 | 1.668 | 6,06 | 1.101 | 3,88 |
| Otros Canales | 382 | 1,89 | 478 | 2,14 | 442 | 1,61 | 384 | 1,36 |
| TOTAL | 20.264 | 100,00 | 22.384 | 100,00 | 27.489 | 100,00 | 28.315 | 100,00 |
| Agentes + Corredores | 4.128 | 20,38 | 6.040 | 26,98 | 17.811 | 64,80 | 18.894 | 66,73 |

Para poder extraer información sobre el potencial de desarrollo de los diferentes canales resulta interesante comparar, las cifras sobre volumen de primas intermediadas de la nueva producción. De este modo se puede analizar la capacidad de crecimiento de las distintas figuras desde el punto de vista de su habilidad para generar nueva producción de pólizas, descontando, respecto a los datos anteriormente presentados, el efecto puramente continuista de las renovaciones de cartera.

DISTRIBUCIÓN DE LA NUEVA PRODUCCIÓN POR PRIMAS Y CANALES
(Datos en millones de €)

| | VIDA | | | | NO VIDA | | | |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|-------|--------|
| | 2.007 | % | 2.006 | % | 2.007 | % | 2.006 | % |
| Agentes | 1.340 | 10,36 | 1.586 | 11,97 | 2.036 | 34,36 | 2.259 | 33,58 |
| Corredores | 597 | 4,62 | 586 | 4,42 | 2.260 | 38,13 | 2.682 | 39,87 |
| Banco/caja | 10.515 | 81,31 | 9.922 | 74,86 | 825 | 13,91 | 826 | 12,28 |
| Oficinas Ent. | 455 | 3,52 | 937 | 7,07 | 476 | 8,04 | 650 | 9,66 |
| Mk. Directo | 4 | 0,03 | 161 | 1,21 | 231 | 3,90 | 179 | 2,66 |
| Otros Canales | 21 | 0,16 | 62 | 0,47 | 98 | 1,66 | 131 | 1,95 |
| TOTAL | 12.932 | 100,00 | 13.254 | 100,00 | 5.926 | 100,00 | 6.727 | 100,00 |
| Agentes + Corredores | 1.937 | 14,98 | 2.172 | 16,39 | 4.296 | 72,49 | 4.941 | 73,45 |

Con relación a estos cuadros se pueden realizar los siguientes comentarios:

Los bancos y cajas de ahorro con un 37,29 por ciento, y los mediadores tradicionales de seguros (agentes más corredores) con un 45,94 por ciento, son los canales que mayoritariamente distribuyen el total del negocio asegurador, si bien su comportamiento es diferente en función de que se analice por separado el negocio de vida del de no vida. Así, en vida el canal banca-seguros, con un 72,25 por ciento es el principal distribuidor, sin embargo en no vida, estos operadores tienen una cuota de 11,49 por ciento mientras que los agentes más corredores distribuyen un 64,80 por ciento. Esto confirma la tendencia seguida en estos últimos en cuanto a la distribución de las pólizas por las entidades aseguradoras.

La nueva producción de no vida está distribuida principalmente por los canales tradicionales, los agentes con un 34,36 por ciento y los corredores con un 38,13 por

ciento. Los bancos y cajas aumentan su cuota en la nueva producción a costa de la disminución de la cuota de los corredores y de las oficinas de las entidades, invirtiendo la tendencia del ejercicio pasado.

La utilización de internet para la promoción y también para la contratación on line continúa su implantación. No obstante, los resultados obtenidos no están en consonancia con las expectativas de volumen de negocio previstas, ya que únicamente el 1,72 por ciento del total de primas de cartera han sido conseguidas por este medio. También el dato del 0,63 por ciento de la nueva producción en 2007 generada a través de otros canales – internet es algo inferior al del ejercicio precedente.

3.1.3. Distribución por ramos

Los datos correspondientes a la información de este apartado se recogen en el Anexo V.

VIDA

INDIVIDUAL.

En general, el canal claramente predominante es banco/caja con un 77,10 por ciento del total de volumen de negocio, seguido del canal agentes con un 14,50 por ciento.

COLECTIVO.

El canal predominante sigue siendo banco/caja con un 44,92 por ciento, seguido de corredores con un 21,99 por ciento y oficinas de entidad con un 18,17 por ciento.

NO VIDA

ACCIDENTES.

El canal predominante es banca/caja con un volumen de cartera del 60,97 por ciento y un 23,27 por ciento en nueva producción. Respecto a la nueva producción son otra vez los agentes de seguros el canal predominante con un 35,78 por ciento.

ENFERMEDAD.

El principal canal es agentes con un 44,72 por ciento seguido de las oficinas de la entidad con un 25,10 por ciento. En nueva producción el canal predominante también es el de agentes con un 36,98 por ciento, seguido del de banco/caja con un 32,25 por ciento y el de corredores con un 18,96 por ciento.

ASISTENCIA SANITARIA.

El canal predominante es oficinas de entidad con un 51,29 por ciento, manteniendo dicho canal la posición en nueva producción junto con el de agentes, con un 36,50 y un 30,64 por ciento, respectivamente.

AUTOS.

Son los agentes los que comercializan el 40,08 por ciento del volumen de negocio, seguidos de los corredores con un 28,02 por ciento. En nueva producción también son los agentes con un 42,43 por ciento el canal predominante seguido de los corredores con un 35,49 por ciento.

TRANSPORTES.

Los corredores con un volumen de negocio del 61,90 por ciento y una nueva producción del 67,09 por ciento son el canal predominante.

INCENDIOS Y ELEMENTOS NATURALES.

También son los corredores con un 63,85 y un 73,72 por ciento los que mayor cuota tienen en cuanto a volumen de cartera y nueva producción respectivamente. La distribución mediante operadores de banca-seguros canaliza el 13,61 por ciento de las primas totales y el 10,09 por ciento de la nueva producción.

SEGUROS AGRARIOS.

En este ramo es el canal bancoasegurador el predominante con un 40,98 por ciento en volumen de negocio seguido del canal agentes con un 31,90 por ciento. El canal principal en nueva producción es el de banco/caja con un 53,77 por ciento.

COMBINADO ROBO U OTROS.

El canal predominante es corredores con un volumen de negocio de 59,88 por ciento y un 55,65 en nueva producción.

RESPONSABILIDAD CIVIL RIESGOS NUCLEARES.

El principal canal es el de las oficinas de la entidad con un 45 por ciento, seguidos por los corredores con un 32,82 por ciento y los agentes de seguros con 20,43 por ciento; en nueva producción los agentes con un 42,91 por ciento ocupan el primer lugar, seguido de corredores con un 38,82 por ciento.

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL.

Respecto a la totalidad de la cartera el canal principal es corredores de seguros con un 47,95 por ciento y agentes con un 32,26 por ciento; en nueva producción destacan corredores con un 49,71 por ciento y agentes con un 36,32 por ciento.

CRÉDITO.

El canal mayoritario es agentes con una cuota de mercado del 60,22 por ciento del volumen total de cartera y un 48,35 por ciento de nueva producción.

CAUCIÓN.

El canal mayoritario es corredores con un 40,74 por ciento, de la cartera y un 60,82 por ciento en nueva producción

PÉRDIDAS PECUNIARIAS DIVERSAS.

El principal distribuidor es el canal banco/caja con un 46,72 por ciento y corredores con un 38,34 por ciento; en nueva producción se invierten las posiciones siendo los corredores con un 53,38 por ciento el canal predominante frente a banco/caja con un 37,86 por ciento.

DEFENSA JURÍDICA.

El canal mayoritario es corredores con un volumen de cartera de 68,44 por ciento y un 58,75 por ciento en nueva producción.

ASISTENCIA.

Los tres canales principales son agentes con un volumen de negocio del 42,64 por ciento, oficinas de entidad con un 27,48 por ciento y corredores con un 16,08 por ciento. En

nueva producción los canales predominantes son corredores con un 40,10 por ciento, las oficinas de entidad con un 28,84 por ciento y los agentes con un 23,50 por ciento.

DECESOS.

El principal y casi exclusivo canal es agentes con un 82,12 por ciento del volumen total y con una cuota del 89,17 por ciento en nueva producción.

MULTIRRIESGO HOGAR.

El canal agencial es el que distribuye el 43,28 por ciento del volumen de negocio seguido del canal banco/caja con un 35,03 por ciento. En nueva producción mantiene las mismas posiciones, los agentes distribuyen el 42,99 por ciento de las primas frente banco/caja con un 40,10 por ciento.

MULTIRRIESGO COMUNIDADES.

Vuelve a ser el canal agentes el predominante tanto en volumen de negocio con un 60,95 por ciento, como en nueva producción con un 62,72 por ciento.

MULTIRRIESGO COMERCIO.

También es el canal agentes el mayoritario tanto en volumen de negocio con un 56,57 por ciento como en nueva producción con un 57,35 por ciento.

MULTIRRIESGO INDUSTRIALES.

El canal corredores es el predominante con un 58,84 por ciento en volumen de cartera y un 57,05 por ciento en nueva producción.

OTROS MULTIRRIESGOS.

En volumen de negocio el canal predominante es el de corredores con un 44,75 por ciento seguido por el de agentes con un 37,53 por ciento y en nueva producción se invierten las posiciones siendo el canal de agentes el principal con un 51,38 por ciento, seguido por el de corredores con un 39,07 por ciento.

3.2. Agentes

El siguiente cuadro presenta la distribución de los contratos de agencia vigentes al terminar el año 2007, atendiendo al tipo de persona, física o jurídica con el que han sido suscritos.

CONTRATOS DE AGENCIA DE SEGUROS

| | Con personas físicas agentes | Con otras personas físicas (1) | Con sociedades de agencia | Con otras sociedades (2) | Total |
|--|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------|
| Número de contratos de agencia a 31.12.2007 | 164.958 | 6.910 | 39.071 | 5.582 | 216.521 |
| Número de contratos de agencia celebrados durante el año | 34.045 | 2.031 | 8.967 | 1.328 | 46.371 |
| Número de agentes que han aportado nueva producción durante el año | 107.731 | 4.801 | 21.311 | 2.729 | 136.572 |

(1) Personas cuya actividad principal no sea la de agente de seguros

(2) Sociedades cuya actividad principal no sea la de agencia de seguros

El número de contratos de agencia de seguros, teniendo en cuenta la información que han remitido las entidades aseguradoras era a cierre de 2007 de 216.521, una cifra que supone casi la mitad de contratos que comunicaron en el ejercicio anterior. De este total 171.868 corresponden a personas físicas y 44.653 a personas jurídicas. Es importante resaltar que el número de contratos nuevos realizados durante el ejercicio asciende a 46.371 y que del total de los 216.521 contratos existentes, el 63,08 por ciento, esto es 136.572, han aportado nueva producción en el ejercicio 2007.

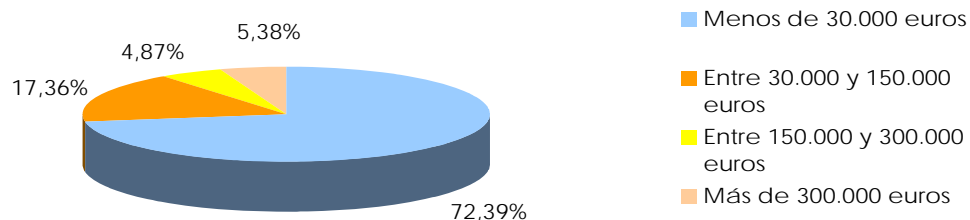
Estos datos contrastan con la información obtenida a través del Registro de agentes exclusivos que forma parte del Registro administrativo de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y sus altos cargos, del cual se desprende que el número efectivo de agentes de seguros, personas físicas y jurídicas, asciende a cierre de 2007 era de 87.181, y el número de contratos inscritos ascendía a 103.213. Ambas cifras son inferiores a las obtenidas en relación con los datos facilitados por las propias entidades.

A continuación se detalla el volumen de primas distribuidas por el canal agencial de acuerdo con la información estadístico contable facilitada por las entidades aseguradoras en el ejercicio 2007. En los siguientes cuadros se recoge la distribución de número de contratos de agentes de seguros exclusivos en función del número de pólizas intermediadas, tanto para el total de su cartera como en relación a la nueva producción.

DISTRIBUCIÓN DE AGENTES EN FUNCIÓN DE LAS PÓLIZAS Y PRIMAS EN CARTERA

| | Antigüedad | < 30.000 € | 30.000 € - 150.000 € | 150.000 € - 300.000 € | > 300.000 € |
|----------------------|-----------------|------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| < de 25 pólizas | Mayor de 5 años | 49.839 | 2.837 | 840 | 727 |
| | Menor de 5 años | 55.719 | 1.818 | 722 | 697 |
| | TOTAL: | 105.558 | 4.655 | 1.562 | 1.424 |
| Entre 25-50 pólizas | Mayor de 5 años | 9.317 | 2.041 | 421 | 1.073 |
| | Menor de 5 años | 8.820 | 1.249 | 233 | 112 |
| | TOTAL: | 18.137 | 3.290 | 654 | 1.185 |
| Entre 51-100 pólizas | Mayor de 5 años | 6.411 | 3.567 | 183 | 106 |
| | Menor de 5 años | 5.353 | 2.938 | 102 | 102 |
| | TOTAL: | 11.764 | 6.505 | 285 | 208 |
| Más de 100 pólizas | Mayor de 5 años | 4.652 | 11.027 | 4.381 | 5.344 |
| | Menor de 5 años | 2.547 | 8.733 | 2.721 | 2.435 |
| | TOTAL: | 7.199 | 19.760 | 7.102 | 7.779 |
| TOTAL: | | 142.658 | 34.210 | 9.603 | 10.596 |
| TOTAL | | | | | 197.067 |

De acuerdo con esta información a continuación se presenta gráficamente la distribución del número de agentes exclusivos en función del volumen de primas intermediadas.

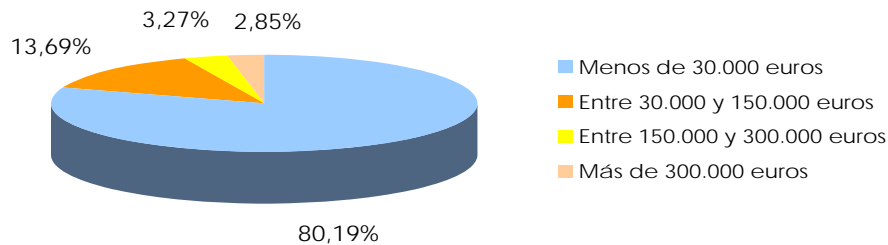


El cuadro siguiente presenta información sobre la actividad de los agentes exclusivos en relación a la nueva producción.

DISTRIBUCIÓN DE AGENTES EN FUNCIÓN DE LAS PÓLIZAS Y PRIMAS DE NUEVA PRODUCCIÓN

| | Antigüedad | < 30.000 € | 30.000 € - 150.000 € | 150.000 € - 300.000 € | > 300.000 € |
|-----------------------------|-----------------|------------|-------------------------|--------------------------|-------------|
| < de 25 pólizas | Mayor de 5 años | 41.259 | 3.715 | 921 | 735 |
| | Menor de 5 años | 46.589 | 1.764 | 732 | 693 |
| | TOTAL: | 87.848 | 5.479 | 1.653 | 1.428 |
| Entre 25-50 pólizas | Mayor de 5 años | 4.680 | 1.573 | 212 | 823 |
| | Menor de 5 años | 6.380 | 835 | 156 | 41 |
| | TOTAL: | 11.060 | 2.408 | 368 | 864 |
| Entre 51-100 pólizas | Mayor de 5 años | 2.760 | 1.933 | 230 | 116 |
| | Menor de 5 años | 3.788 | 1.957 | 132 | 35 |
| | TOTAL: | 6.548 | 3.890 | 362 | 151 |
| Más de 100 pólizas | Mayor de 5 años | 1.998 | 3.611 | 1.241 | 1.039 |
| | Menor de 5 años | 2.051 | 3.313 | 847 | 413 |
| | TOTAL: | 4.049 | 6.924 | 2.088 | 1.452 |
| TOTAL: | | 109.505 | 18.701 | 4.471 | 3.895 |
| TOTAL | | | | | 136.572 |

De acuerdo con estos datos, la distribución del número de agentes exclusivos en función de la nueva producción aportada es la siguiente:



La información aportada confirma los datos obtenidos en ejercicios anteriores, en cuanto a que este canal de agentes gestiona carteras muy pequeñas, ya que el 72,39 por ciento de los agentes de seguros gestiona una cartera inferior a 30.000 euros y, por otra parte, el 80,19 por ciento de los agentes que han realizado nueva producción tampoco alcanzó los 30.000 euros en primas intermediadas durante el ejercicio. Por otro lado, el número de agentes con carteras superiores a 300.000 euros es prácticamente residual, por lo se puede afirmar que se trata básicamente de estructuras de gestión básicas, de carácter unipersonal, que dominan en la distribución de seguros en masa.

3.3. Corredores de seguros y reaseguro

3.3.1. Análisis de la información recibida

Un año más la DGSFP presenta los datos relativos a la estructura, negocio intermediado y datos contables de los corredores y sociedades de correduría de seguros, de conformidad con las exigencias establecidas por el RD 301/2004, de 20 de febrero, por el que se regulan los libros-registro y el deber de información estadístico-contable de los corredores de seguros y las sociedades de correduría de seguros.

La principal novedad con respecto a ejercicios anteriores, es que por primera vez se dispone de forma separada de datos relativos a la actividad de mediación de reaseguro. En este sentido hay que hacer hincapié en que no todos los corredores que poseen autorización para ejercer la actividad de seguro directo y reaseguro simultáneamente remitieron estos datos de forma separada, por lo que en aquellos casos en los que no se disponía de información se aplicaron métodos indirectos de análisis, con el fin de presentar una imagen fiel del sector.

La finalización del proceso de recepción y análisis de la documentación estadístico contable correspondiente al ejercicio 2007, de los corredores, corredurías de seguros y

reaseguros inscritos por la DGSFP nos permite realizar las siguientes consideraciones (téngase en cuenta que en el siguiente análisis no se considera el negocio intermediado por los corredores de seguros, personas físicas y jurídicas, cuya supervisión se ejerce por las comunidades autónomas con competencia en la materia).

Grado de cumplimiento

La información estadístico-contable correspondiente al ejercicio de 2007 debió remitirse antes del 31 de julio de 2008.

A pesar del plazo legalmente concedido, en este informe se han tenido en cuenta todas las DEC enviadas hasta el 21 de Diciembre de 2008. De este modo, del total de los 3.027 corredores de seguros y 20 corredores de reaseguros obligados, cumplieron a esa fecha 2.922. De ellos, 963 eran corredores personas físicas, 1.939 sociedades de correduría de seguros y 20 eran corredores de reaseguro. En términos porcentuales estos sujetos representan el 95,87 por ciento de los corredores de seguros y el 100 por cien de los corredores de reaseguro obligados.

La DGSFP efectuó un requerimiento con fecha 5 de diciembre de 2008 a 221 corredores de seguros y reaseguro (80 personas físicas, 127 sociedades de correduría de seguros, y 14 corredurías de reaseguro) instando el cumplimiento de la obligación reglamentariamente establecida.

3.3.2. Negocio de seguros intermediado por los corredores de seguros y reaseguros que integran la muestra objeto de este informe.

De acuerdo con la documentación estadístico contable remitida por las entidades aseguradoras, los corredores y sociedades de correduría de seguros, intermediaron en 2007 un volumen total de cartera de 8.697.250.037€, poniéndose de manifiesto una significativa diferencia no justificada respecto al mismo dato remitido por los propios mediadores.

A continuación se presenta información relativa al volumen total y medio de cartera y a la nueva producción de los corredores de seguros y reaseguro, según la DEC de éstos. Téngase en cuenta que algunos datos referentes a corredores de reaseguro pueden no estar disponibles en relación al ejercicio 2006 al ser este tipo de mediadores una categoría creada por la Ley 26/2006 de mediación en seguros y reaseguros privados.

CARTERA DE SEGUROS INTERMEDIADA VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO

| | PRIMAS INTERMEDIADAS | % | % | RED PROPIA | RED DE COLABORADORES | | COMISIONES |
|-----------------|-----------------------|--------------|--------------|-----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| | | Vida | No vida | | AUXILIARES | OTROS COLABORADORES | |
| CORREDORES SG. | 718.973.589 | 12,69 | 87,31 | 650.372.314 | 66.917.823 | 1.683.452 | 88.032.853 |
| CORREDURÍAS SG. | 13.073.474.871 | 32,10 | 67,90 | 9.429.779.450 | 3.002.475.313 | 641.220.108 | 1.359.428.011 |
| C. DE REASEGURO | 1.062.344.756 | 12,95 | 87,05 | 1.039.625.782 | 22.718.974 | 0 | 40.799.632 |
| TOTAL | 14.854.793.216 | 29,79 | 70,21 | 11.119.777.546 | 3.092.112.110 | 642.903.560 | 1.488.260.496 |

CARTERA MEDIA INTERMEDIADA Y % DISTRIBUCIÓN TOTAL NEGOCIO

| | VIDA | | NO VIDA | | DISTRIBUCIÓN COLABORADORES | |
|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|---------------|
| | 2.006 | 2.007 | 2.006 | 2.007 | 2.006 | 2.007 |
| CORREDORES SG. | 83.695 | 94.706 | 624.879 | 651.891 | 11,25% | 9,54% |
| CORREDURÍAS SG. | 2.799.607 | 2.163.991 | 4.829.976 | 4.578.389 | 48,19% | 27,87% |
| C. DE REASEGURO | 0 | 6.879.696 | 0 | 46.237.542 | 0 | 2,14% |
| TOTAL | 1.880.704 | 1.514.297 | 3.407.221 | 3.569.479 | 46,89% | 25,14% |

Los datos relativos a la nueva producción son los siguientes:

CARTERA DE SEGUROS INTERMEDIADA NUEVA PRODUCCIÓN

| | PRIMAS INTERMEDIADAS | % | % | RED PROPIA | RED DE COLABORADORES | | COMISIONES |
|-----------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|
| | | Vida | No vida | | AUXILIARES | OTROS COLABORADORES | |
| CORREDORES SG. | 167.604.684 | 15,02 | 84,98 | 147.227.725 | 19.867.036 | 509.923 | 18.375.723 |
| CORREDURÍAS SG. | 4.823.540.298 | 45,95 | 54,05 | 3.492.746.134 | 1.157.928.232 | 172.865.931 | 335.843.930 |
| C. DE REASEGURO | 180.064.678 | 2,58 | 97,42 | 172.965.592 | 7.099.086 | 0 | 460.046.445 |
| TOTAL | 5.171.209.660 | 43,44 | 56,56 | 3.812.939.451 | 1.184.894.354 | 173.375.854 | 814.266.098 |

CARTERA MEDIA INTERMEDIADA Y % DISTRIBUCIÓN NUEVA PRODUCCIÓN

| | VIDA | | NO VIDA | | DISTRIBUCIÓN COLABORADORES | |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|--------|
| | 2.006 | 2.007 | 2.006 | 2.007 | 2.006 | 2.007 |
| CORREDORES | 28.328 | 26.143 | 144.671 | 147.902 | 11,69% | 12,16% |
| CORREDURÍAS | 1.429.996 | 1.143.072 | 1.406.686 | 1.344.572 | 64,03% | 27,59% |
| C. DE REASEGURO | 0 | 232.049 | 0 | 8.771.185 | 0 | 3,94% |
| TOTAL | 955.755 | 768.731 | 979.696 | 1.001.019 | 62,54% | 26,26% |

De la información contenida en estos cuadros, destacan los siguientes datos:

- El volumen de negocio de cartera media por corredor de seguros, persona física, fue de 94.706 euros en vida y 651.891 euros en no vida.
- En el caso de las sociedades de correduría de seguros, la cartera media fue de 2.163.991 euros en vida y de 4.578.389 euros en no vida.
- En el caso de las corredurías de reaseguros, la cartera media fue de 6.879.696 euros en vida y de 46.237.542 euros en no vida.
- Los colaboradores han distribuido el 9,54 por ciento del volumen total de cartera de los corredores de seguros, personas físicas, el 27,87 por ciento de las sociedades de correduría de seguros, el 2,14 por ciento en las corredurías de reaseguro.
- En cuanto a la nueva producción, la cartera media por corredor de seguros, persona física, fue de 26.143 euros en vida y de 147.902 euros en no vida.
- En el caso de las sociedades, la cartera media ascendió a 1.143.072 euros en vida y 1.344.572 euros en no vida.
- En el caso de corredurías de reaseguro, la cartera media ascendió a 232.049 euros en vida y 8.771.185 euros en no vida.
- Los colaboradores han distribuido el 12,16 por ciento de la nueva producción de los corredores, el 27,59 por ciento de la nueva producción de las sociedades y 3,94 en las corredurías de reaseguro.

De los datos anteriores, respecto a la actividad de mediación de seguro, se desprende que las personas físicas se han especializado en el negocio de no vida y continúan en esa línea, mientras que las personas jurídicas dedican también un importante esfuerzo a la intermediación de seguros de vida, prueba de ello es que su nueva producción se encuentra repartida prácticamente al 50 por ciento entre ambos tipos de productos.

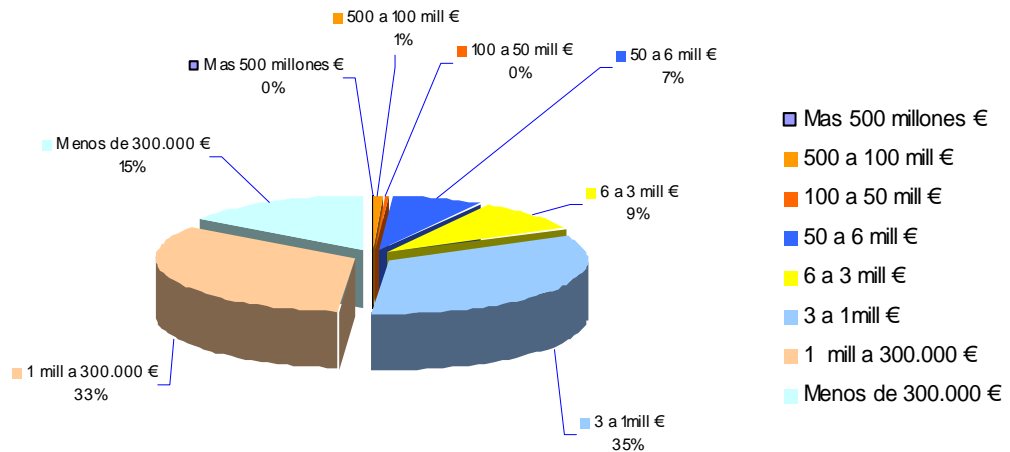
Con respecto a la actividad de mediación de reaseguro, existe una clara tendencia a la especialización en el negocio de no vida, mientras que la actividad en el ramo de vida es prácticamente residual.

Por otro lado, siguiendo la tendencia de ejercicios anteriores, se aprecia una ligera caída en la cartera media intermediada que afecta tanto a corredores como a sociedades de correduría de seguros y que se aprecia a todos los niveles tanto en los ramos como en la producción. A los corredores de reaseguro no se puede extender esta afirmación, ya que en el ejercicio anterior no se disponía de esta información.

Como dato significativo debe destacarse el importante descenso del volumen de primas intermediadas a través de la red de colaboradores en las sociedades de correduría de seguros, como era lógico esperar como consecuencia directa de la aplicación de la Ley 26/2006, aunque sigue siendo un importante elemento dentro de la red de distribución externa de las mismas. Asimismo, en relación con el negocio allegado a los corredores a través de elementos externos a su propia estructura, destaca el volumen de primas captadas a través de los auxiliares externos frente a las aportadas por la participación de otros corredores, hecho que se pone de manifiesto sobre todo si analizamos los datos relativos a la nueva producción.

En el siguiente gráfico se presenta información sobre el volumen de cartera intermediado por corredores y corredurías de seguros.

TRAMOS DE CARTERA 2007



Respecto a estos datos debe destacarse que 663 sociedades y 754 corredores personas físicas, que representan el 48,49 por ciento del total de la muestra objeto de este informe, intermedian menos de 1 millón de euros en primas de seguros con infraestructuras de medios personales de pequeña empresa, correspondiendo, en muchos casos, a negocios de carácter personal.

3.3.3. Relación con las entidades aseguradoras

Respecto de la distribución de la cartera de seguros intermediada por número de entidades aseguradoras se analizan por separado los datos correspondientes a volumen total y nueva producción.

Para el volumen total de negocio, el número de corredores/sociedades de correduría por tramos de entidades aseguradoras para las que median los seguros es el siguiente:

| VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO | | |
|--|--------------------------|-------|
| N° ASEGURADORAS | N° CORREDORES/SOCIEDADES | |
| | 2006 | 2007 |
| Tres aseguradoras o menos | 136 | 199 |
| Entre 4 y 6 aseguradoras | 356 | 365 |
| Entre 7 y 15 aseguradoras | 1.138 | 1.189 |
| Más de 15 aseguradoras | 1.151 | 1.115 |
| N° total de corredores/rías con actividad de cartera | 2781 | 2.868 |
| N° corredores sin actividad | 15 | 54 |

Para la nueva producción, el número de corredores/sociedades de correduría por tramos de entidades aseguradoras es el siguiente:

| NUEVA PRODUCCION | | |
|--|--------------------------|-------|
| N° ASEGURADORAS | N° CORREDORES/SOCIEDADES | |
| | 2006 | 2007 |
| Tres aseguradoras o menos | 188 | 306 |
| Entre 4 y 6 aseguradoras | 461 | 473 |
| Entre 7 y 15 aseguradoras | 1.213 | 1.193 |
| Más de 15 aseguradoras | 908 | 839 |
| N° Total de corredores/rías con nueva producción | 2.770 | 2.811 |
| N° corredores sin actividad | 26 | 111 |

De estos cuadros puede concluirse que el 80 por ciento de los corredores y sociedades de correduría de seguros tienen colocado su negocio total en más de 7 aseguradoras, un 13 por ciento entre 4 y 6 aseguradoras, y un 7 por ciento tiene colocado su negocio en tres o menos aseguradoras.

Aunque se preveía que, con motivo de la entrada en vigor de la nueva Ley de mediación en 2006, teniendo en cuenta la definición del análisis objetivo a que se obligan los corredores (en general, análisis de los contratos ofrecidos por al menos tres entidades aseguradoras), el número de corredores o corredurías situadas en el primer tramo "tres aseguradoras o menos" disminuyera significativamente, a la luz de los datos analizados, no se ha producido tal evolución. Pese a que estos resultados pueden ser en parte atribuibles al incremento considerable del tamaño de la muestra objeto de este Informe, se ha considerado de interés analizar en profundidad el tipo de actividad desarrollada por estos corredores/corredurías.

En relación con las 199 personas físicas o sociedades cuyo negocio se concentra en tres aseguradoras o menos, en primer lugar se constata que la distribución de la cartera de seguros intermediada en relación con el número de entidades aseguradoras, permanece en términos relativos muy estable. A continuación se presenta un análisis detallado de la actividad de mediación realizada por estos profesionales por ramos, distinguiendo entre el negocio total de cartera y la nueva producción.

A. Respecto al volumen total de negocio: Los siguientes cuadros muestran por tipo de corredor su distribución tanto por primas medias intermediadas como por ramos no vida.

a. Corredores de seguro personas física:

Los 89 corredores persona física analizados en esta muestra tienen un volumen medio de primas intermediadas de 339.836 euros, concentrándose fundamentalmente su actividad en el ramo de autos. El siguiente cuadro completa la información sobre los ramos y volumen de actividad.

| RAMOS | PRIMAS (€) | % |
|---|---------------|-------|
| Accidentes | 1.284.610,02 | 4,19 |
| Enfermedad | 892.746,73 | 2,91 |
| Asistencia sanitaria | 1.371.529,16 | 4,47 |
| Autos | 16.284.464,34 | 53,12 |
| Transportes | 419.394,45 | 1,37 |
| Incendios y elementos naturales | 56.555,16 | 0,18 |
| Otros daños a los bienes: seguros agrarios combinados | 62.031,93 | 0,20 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 79.007,48 | 0,26 |
| Otros daños a los bienes: total otros daños | 81.538,58 | 0,27 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 51.062,00 | 0,17 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 1.489.532,16 | 4,86 |
| Crédito | 176.348,43 | 0,58 |
| Caución | 509.118,66 | 1,66 |
| Pérdidas diversas | 57.570,58 | 0,19 |
| Defensa jurídica | 357.359,95 | 1,17 |
| Asistencia | 16.259,06 | 0,05 |
| Decesos | 32.213,05 | 0,11 |
| Multirriesgo hogar | 2.629.162,75 | 8,58 |
| Multirriesgo comunidades | 1.273.958,61 | 4,16 |
| Multirriesgo comercios | 1.184.067,69 | 3,86 |
| Multirriesgo industriales | 2.080.694,57 | 6,79 |
| Otros multirriesgos | 265.750,51 | 0,87 |

b. Corredores de seguros persona jurídica:

Respecto a las 106 sociedades de correduría de seguros que se relacionan con 3 o menos entidades aseguradoras, éstas intermedian un volumen de primas medio de 4.037.669 euros por entidad, concentrándose en los ramos de accidentes y autos. El detalle sobre su actividad se contiene en el siguiente cuadro.

| RAMOS | PRIMAS (€) | % |
|---|----------------|-------|
| Accidentes | 61.803.007,49 | 19,42 |
| Enfermedad | 6.777.041,82 | 2,13 |
| Asistencia sanitaria | 8.530.294,64 | 2,68 |
| Autos | 109.368.279,86 | 34,37 |
| Transportes | 13.369.339,88 | 4,20 |
| Incendios y elementos naturales | 1.940.324,14 | 0,61 |
| Otros daños a los bienes: seguros agrarios combinados | 5.485.404,18 | 1,72 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 3.001.033,57 | 0,94 |
| Otros daños a los bienes: total otros daños | 2.481.509,17 | 0,78 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 71.626,16 | 0,02 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 18.931.263,02 | 5,95 |
| Crédito | 5.142.215,25 | 1,62 |
| Caución | 1.657.310,29 | 0,52 |
| Pérdidas diversas | 14.596.148,41 | 4,59 |
| Defensa jurídica | 546.120,05 | 0,17 |
| Asistencia | 2.367.111,41 | 0,74 |
| Decesos | 447.284,34 | 0,14 |
| Multirriesgo hogar | 34.321.897,42 | 10,79 |
| Multirriesgo comunidades | 3.376.720,89 | 1,06 |
| Multirriesgo comercios | 7.118.162,87 | 2,24 |
| Multirriesgo industriales | 14.372.672,82 | 4,52 |
| Otros multirriesgos | 2.514.499,89 | 0,79 |

c. Corredores de reaseguro:

Las 4 corredurías de reaseguro que se relacionan con 3 o menos entidades, intermedian un volumen medio de primas por entidad de 40.085.838 euros, concentrándose su actividad en los ramos de autos y accidentes. Una información más detallada se incluye en el siguiente cuadro.

| RAMOS | PRIMAS (€) | % |
|---|----------------|-------|
| Accidentes | 61.803.007,49 | 19,42 |
| Enfermedad | 6.777.041,82 | 2,13 |
| Asistencia sanitaria | 8.530.294,64 | 2,68 |
| Autos | 109.368.279,86 | 34,37 |
| Transportes | 13.369.339,88 | 4,20 |
| Incendios y elementos naturales | 1.940.324,14 | 0,61 |
| Otros daños a los bienes: seguros agrarios combinados | 5.485.404,18 | 1,72 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 3.001.033,57 | 0,94 |
| Otros daños a los bienes: total otros daños | 2.481.509,17 | 0,78 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 71.626,16 | 0,02 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 18.931.263,02 | 5,95 |
| Crédito | 5.142.215,25 | 1,62 |
| Caución | 1.657.310,29 | 0,52 |
| Pérdidas diversas | 14.596.148,41 | 4,59 |
| Defensa jurídica | 546.120,05 | 0,17 |
| Asistencia | 2.367.111,41 | 0,74 |
| Decesos | 447.284,34 | 0,14 |
| Multirriesgo hogar | 34.321.897,42 | 10,79 |
| Multirriesgo comunidades | 3.376.720,89 | 1,06 |
| Multirriesgo comercios | 7.118.162,87 | 2,24 |
| Multirriesgo industriales | 14.372.672,82 | 4,52 |
| Otros multirriesgos | 2.514.499,89 | 0,79 |

En definitiva, a partir del análisis de la distribución del negocio total de aquellos mediadores que se relacionan con 3 o menos entidades aseguradoras, se puede afirmar que se trata de mediadores con bajo volumen de cartera, concentradas fuertemente de riesgos masas, fundamentalmente autos y accidentes, independientemente del tipo de corredor que se trate.

B. Respecto a la nueva producción a continuación se analiza la actividad de mediación para la nueva cartera realizada por los corredores y corredurías que se relacionan con 3 o menos entidades. Del estudio de los datos obtenidos se observa una tendencia similar a lo expuesto sobre la información del volumen de negocio total.

a. Corredores de seguro persona física:

De acuerdo con la información remitida, 132 corredores de seguro cuya nueva producción se ha generado con 3 o menos entidades, han intermediado en media 53.543 euros, en relación fundamentalmente, con el seguro de autos.

| RAMOS | PRIMAS (€) | % |
|---|--------------|-------|
| Accidentes | 239.122,96 | 3,18 |
| Enfermedad | 83.057,42 | 1,10 |
| Asistencia sanitaria | 244.365,22 | 3,25 |
| Autos | 4.437.889,62 | 58,97 |
| Transportes | 88.497,74 | 1,18 |
| Incendios y elementos naturales | 7.146,43 | 0,09 |
| Otros daños a los bienes: seguros agrarios combinados | 34.361,48 | 0,46 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 97.313,00 | 1,29 |
| Otros daños a los bienes: total otros daños | 75.613,65 | 1,00 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 11.104,59 | 0,15 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 510.998,37 | 6,79 |
| Crédito | 3.266,51 | 0,04 |
| Caución | 36.798,20 | 0,49 |
| Pérdidas diversas | 18.199,19 | 0,24 |
| Defensa jurídica | 51.146,13 | 0,68 |
| Asistencia | 17.948,79 | 0,24 |
| Decesos | 7.958,50 | 0,11 |
| Multirriesgo hogar | 459.123,61 | 6,10 |
| Multirriesgo comunidades | 325.922,36 | 4,33 |
| Multirriesgo comercios | 241.018,37 | 3,20 |
| Multirriesgo industriales | 464.745,35 | 6,18 |
| Otros multirriesgos | 70.488,57 | 0,94 |

b. Corredores de seguro persona jurídica:

De acuerdo con los datos enviados, 170 corredurías cuyo volumen medio de nueva producción ascendió en 2007 a 790.552 euros de primas intermediadas, se relacionaron con 3 o menos entidades aseguradoras para desarrollar fundamentalmente su actividad en los ramos de autos, pérdidas pecuniarias, responsabilidad civil general y accidentes,

| RAMOS | PRIMAS (€) | % |
|---|---------------|-------|
| Accidentes | 13.022.006,96 | 10,95 |
| Enfermedad | 1.552.651,91 | 1,31 |
| Asistencia sanitaria | 1.948.075,16 | 1,64 |
| Autos | 37.043.302,26 | 31,14 |
| Transportes | 9.034.610,58 | 7,59 |
| Incendios y elementos naturales | 929.799,35 | 0,78 |
| Otros daños a los bienes: seguros agrarios combinados | 5.348.481,74 | 4,50 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 578.639,26 | 0,49 |
| Otros daños a los bienes: total otros daños | 2.315.114,35 | 1,95 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 5.464,49 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 12.696.940,90 | 10,67 |
| Crédito | 824.040,33 | 0,69 |
| Caución | 1.548.704,51 | 1,30 |
| Pérdidas diversas | 15.728.533,09 | 13,22 |
| Defensa jurídica | 214.134,28 | 0,18 |
| Asistencia | 895.678,75 | 0,75 |
| Decesos | 101.016,55 | 0,08 |
| Multirriesgo hogar | 7.419.168,83 | 6,24 |
| Multirriesgo comunidades | 860.876,34 | 0,72 |
| Multirriesgo comercios | 2.027.981,89 | 1,70 |
| Multirriesgo industriales | 3.417.702,07 | 2,87 |
| Otros multirriesgos | 1.450.181,50 | 1,22 |

c. Corredores de reaseguro:

De acuerdo con los datos remitidos, 4 corredores de reaseguro cuya nueva producción en media ascendió a 911.319 € en primas intermediadas, se relacionaron con 3 o menos aseguradoras para desarrollar su actividad en los ramos de multirriesgos, transportes y responsabilidad civil general.

| RAMOS | PRIMAS (€) | % |
|---|--------------|-------|
| Accidentes | 81.226,87 | 1,01 |
| Enfermedad | 0,00 | 0,00 |
| Asistencia sanitaria | 0,00 | 0,00 |
| Autos | 0,00 | 0,00 |
| Transportes | 2.336.244,88 | 29,15 |
| Incendios y elementos naturales | 0,00 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: seguros agrarios combinados | 0,00 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 0,00 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: total otros daños | 1.802,84 | 0,02 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 0,00 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 2.226.896,48 | 27,78 |
| Crédito | 0,00 | 0,00 |
| Caución | 0,00 | 0,00 |
| Pérdidas diversas | 0,00 | 0,00 |
| Defensa jurídica | 0,00 | 0,00 |
| Asistencia | 0,00 | 0,00 |
| Decesos | 0,00 | 0,00 |
| Multirriesgo hogar | 0,00 | 0,00 |
| Multirriesgo comunidades | 0,00 | 0,00 |
| Multirriesgo comercios | 0,00 | 0,00 |
| Multirriesgo industriales | 0,00 | 0,00 |
| Otros multirriesgos | 3.369.531,34 | 42,04 |

3.3.4. Distribución de la cartera por ramos

Respecto a la distribución de la cartera por ramos, en las tablas del Anexo VI se distingue entre volumen total de negocio y la nueva producción, tanto para los ramos de vida como de no vida. Así mismo, también se establece la misma distinción atendiendo al tipo de corredor analizado.

En términos generales, en no vida atendiendo al volumen total de negocio, existe una clara concentración en el ramo de autos, con un 32,83 por ciento del volumen de primas no vida, tendencia que se repite entre los corredores y corredurías de seguros, pero no para los corredores de reaseguro que concentró el 33,14 por ciento de las primas en el ramo de multirisgo industrial. Por otro lado, respecto a la nueva producción, se advierte una tendencia similar a la observada anteriormente.

En lo que se refiere al ramo de vida, que representa el 29,79 por ciento de las primas intermediadas totales, tanto en el volumen total de negocio como en nueva producción, básicamente se trata de primas correspondientes a seguros individuales, indiferentemente del tipo de corredor analizado.

3.3.5. Resultado económico de la actividad

Por lo que respecta a las comisiones devengadas por la intermediación de los mediadores de seguros y reaseguro, el porcentaje de comisionamiento medio declarado por los corredores/sociedades de correduría es el siguiente:

| COMISIONES MEDIAS | | % Vida | % No vida |
|-------------------|--------------------------|--------|-----------|
| CORREDORES SG. | Volumen total de negocio | 4,92 | 13,31 |
| | Nueva producción | 3,59 | 12,27 |
| CORREDURÍAS SG. | Volumen total de negocio | 5,72 | 12,61 |
| | Nueva producción | 5,65 | 12,85 |
| C. DE REASEGURO | Volumen total de negocio | 3,22 | 3,93 |
| | Nueva producción | 7,59 | 4,93 |

Un resumen de la cuenta de explotación de los corredores y sociedades de correduría se presenta en el siguiente cuadro:

| DATOS CONTABLES | | | | |
|---|--------------------|---------------------|-----------------|---------------|
| | CORREDORES SEGUROS | CORREDURÍAS SEGUROS | C. de REASEGURO | TOTAL |
| Valor añadido al coste de los factores | 54.758.231 | 663.722.750 | 46.862.602 | 765.343.584 |
| Inversión bruta en bienes materiales | 4.766.083 | 32.633.409 | 826.686 | 38.226.177 |
| Ingresos de la actividad de mediación | 91.435.730 | 1.352.730.130 | 72.742.121 | 1.516.907.981 |
| Ingresos de otras actividades | 1.046.874 | 32.363.108 | 3.899.323 | 37.309.306 |
| Ingresos financieros | 296.493 | 28.113.740 | 3.305.715 | 31.715.947 |
| Costes de personal en metálico o en especie | 19.504.671 | 411.753.947 | 35.337.358 | 466.595.975 |
| Comisiones auxiliares externos | 6.248.498 | 389.293.206 | 786.869 | 396.328.574 |
| Comisiones colaboradores mercantiles | 322.434 | 62.972.371 | 4.210.542 | 67.505.346 |
| Formación | 601.003 | 5.190.645 | 146.870 | 5.938.518 |
| Otros gastos en bienes y servicios | 20.969.675 | 282.553.349 | 18.534.960 | 322.057.984 |
| Total ingresos actividad correduría | 93.061.126 | 1.427.383.987 | 80.236.884 | 1.600.681.998 |
| Total gastos actividad correduría | 49.904.076 | 1.200.503.091 | 62.965.608 | 1.313.372.775 |
| Total ingresos otras actividades | 9.891.869 | 82.118.916 | 4.375.533 | 96.386.318 |
| Total gastos otras actividades | 6.167.145 | 62.978.342 | 1.585.349 | 70.730.835 |

A partir de la información contenida en este cuadro pueden realizarse las siguientes consideraciones:

Ingresos:

En el epígrafe "Ingresos de la actividad de mediación", tanto los corredores como las corredurías han declarado importes distintos de los que indicaron en el epígrafe "comisiones" del epígrafe 3.4.2, sin que ello signifique una contradicción, ya que en aquel cuadro, por definición, se han recogido las comisiones devengadas, con independencia de que se hayan contabilizado o no, y, en este epígrafe "Ingresos de la actividad de mediación" sólo se han hecho constar las comisiones percibidas y contabilizadas.

Tampoco hay coincidencia entre las cantidades recogidas en el apartado "ingresos de la actividad de mediación" y en el apartado "total ingresos actividad de correduría", debido a que en el primer apartado se contabilizan las comisiones u otros ingresos provenientes de la actividad de mediación, sin incluir las comisiones percibidas por la actividad de distribución realizada para otro corredor o sociedad de correduría de seguros, ni los ingresos financieros, subvenciones y otros ingresos.

En general, los ingresos de otras actividades tienen poca importancia respecto de los ingresos por actividades de mediación, así para las personas físicas representan un 9,61 por ciento de sus ingresos por actividad de mediación, para las sociedades de correduría un 5,44 por ciento, y para los corredores de reaseguro 5,17 por ciento.

Gastos:

Los costes de personal representan el 19,95 por ciento de los ingresos totales de los corredores personas físicas, el 27,28 por ciento en el caso de las sociedades y el 41,76 por ciento para los corredores de reaseguro.

En cuanto a la formación para empleados y auxiliares, los corredores dedican solamente el 0,58 por ciento de sus ingresos, las sociedades sólo el 0,34 por ciento, los corredores de reaseguro el 0,17 por ciento.

Las comisiones cedidas a los auxiliares externos y colaboradores representan el 6,38 por ciento de los ingresos totales de los corredores, el 29,96 por ciento en el caso de las sociedades, y el 5,91 por ciento para los corredores de reaseguro.

Resultados de la actividad de mediación:

El beneficio total de las actividades de mediación de seguros declarado por los corredores, personas físicas, fue de 43.157.050 euros, el de las sociedades de 226.880.896 euros, y el de los corredores de reaseguro 17.271.276 euros.

3.3.6. Estructuras empresariales de medios personales y materiales y formación impartida

Para el análisis de las tablas que componen este epígrafe se debe tener en cuenta que las cifras que se reflejan bajo las columnas "NIVEL" y "MEDIOS" indican el número de corredores que han proporcionado a su personal formación elemental, reciclaje, de gestión o sobre ramos, y el número de corredores que han utilizado "MEDIOS" internos o externos para impartir esta formación.

Corredores de seguros (la información corresponde a los 963 corredores de seguros que incluye la muestra)

| FORMACION: CORREDORES PERSONA FÍSICA | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------|-----------|-----------|---------|-------|--------|----------|----------|---------|
| MEDIOS PERSONALES | N° | NIVEL | | | | HORAS | MEDIOS | | GASTO |
| | | Elemental | Reciclaje | Gestión | Ramos | | Internos | Externos | |
| Personal de Dirección | 937 | 89 | 265 | 298 | 505 | 37.621 | 165 | 529 | 281.177 |
| Empleados | 991 | 148 | 240 | 145 | 278 | 38.855 | 233 | 315 | 237.637 |
| Auxiliares | 1.568 | 88 | 96 | 21 | 118 | 13.888 | 144 | 61 | 91.489 |
| Otro Personal de administración | 150 | 32 | 41 | 27 | 55 | 5.058 | 37 | 45 | 28.943 |

Sociedades de correduría de seguros (la información corresponde a las 1.939 sociedades de correduría de seguros que incluye la muestra)

| FORMACION: CORREDURIAS DE SEGUROS | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|-----------|-----------|---------|-------|---------|----------|----------|-----------|
| MEDIOS PERSONALES | N° | NIVEL | | | | HORAS | MEDIOS | | GASTO |
| | | Elemental | Reciclaje | Gestión | Ramos | | Internos | Externos | |
| Personal de Dirección | 3.178 | 129 | 615 | 889 | 1.050 | 112.135 | 513 | 1.165 | 1.406.413 |
| Empleados | 10.660 | 528 | 915 | 554 | 1.045 | 314.654 | 830 | 1.133 | 3.663.503 |
| Auxiliares | 32.040 | 392 | 401 | 78 | 501 | 194.032 | 632 | 236 | 1.159.266 |
| Otro Personal de administración | 632 | 53 | 88 | 85 | 136 | 12.637 | 99 | 106 | 78.034 |

Corredores de reaseguros (la información corresponde a las 20 sociedades de correduría de reaseguros que incluye la muestra)

FORMACION: CORREDORES DE REASEGURO

| MEDIOS PERSONALES | Nº | NIVEL | | | | HORAS | MEDIOS | | GASTO |
|---------------------------------|-----|-----------|-----------|---------|-------|-------|----------|----------|--------|
| | | Elemental | Reciclaje | Gestión | Ramos | | Internos | Externos | |
| Personal de Dirección | 59 | 0 | 5 | 3 | 7 | 308 | 4 | 9 | 9.384 |
| Empleados | 482 | 8 | 10 | 3 | 9 | 4.542 | 7 | 11 | 98.700 |
| Auxiliares | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| Otro Personal de administración | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 30 | 1 | 0 | 0 |

De los datos anteriores se puede concluir que los corredores personas físicas cuentan, como media, con un empleado y con dos colaboradores, las sociedades de correduría de seguros con cinco empleados y diecisiete colaboradores, y los corredores de reaseguro con veinticuatro empleados.

El total de auxiliares mercantiles utilizados como red de distribución externa es de 33.613, un número importante, es decir 4.628 auxiliares más que en la muestra analizada para el informe de 2006. Téngase en cuenta que la muestra analizada en el 2006 representaba el 89,62 por ciento de los obligados a remitir la DEC, mientras que para el informe 2007 representa el 95,87 por ciento de los corredores de seguros y 100 por cien de los corredores de reaseguro.

En cuanto a la formación impartida a los medios personales utilizados por los corredores y sociedades de correduría de seguros pueden extraerse los siguientes resultados de la información que se contiene en los cuadros anteriores:

| MEDIOS PERSONALES: | CORREDORES SG. | | CORREDURÍAS DE SG. | | C. DE REASEGURO | |
|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| | PROMEDIO DE HORAS POR PERSONA | GASTO MEDIO POR PERSONA (€) | PROMEDIO DE HORAS POR PERSONA | GASTO MEDIO POR PERSONA (€) | PROMEDIO DE HORAS POR PERSONA | GASTO MEDIO POR PERSONA (€) |
| Personal de dirección | 40,15 | 300 | 35,28 | 443 | 5,22 | 159 |
| Empleados | 39,21 | 240 | 29,52 | 344 | 9,42 | 205 |
| Auxiliares | 8,86 | 58 | 6,06 | 36 | 1,00 | 0 |
| Otro Personal | 33,72 | 193 | 20,00 | 123 | 15,00 | 0 |

Para tener una visión sobre la dimensión de las empresas gestionadas por los corredores y sociedades de correduría de seguros se ha formulado el siguiente cuadro relativo al número de corredores/sociedades por tramos de primas de seguro con indicación del número total de empleados y colaboradores.

| TRAMOS DE PRIMAS DE CARTERA | CORRERURIAS SG. | | | C. de REASEGURO | | | CORREDORES SG. | | |
|-----------------------------|-----------------------|----------------|--------|-----------------------|----------------|-----|----------------------|----------------|-----|
| | Número de corredurías | Medios humanos | Nº | Número de corredurías | Medios humanos | Nº | Número de corredores | Medios humanos | Nº |
| Más de 500 mill € | 3 | Empleados | 1.175 | 0 | Empleados | 0 | 0 | Empleados | 0 |
| | | Auxiliares | 832 | | Auxiliares | 0 | | Auxiliares | 0 |
| 500 a 100 mill € | 14 | Empleados | 1.304 | 4 | Empleados | 172 | 0 | Empleados | 0 |
| | | Auxiliares | 2.457 | | Auxiliares | 0 | | Auxiliares | 0 |
| 100 a 50 mill € | 14 | Empleados | 476 | 0 | Empleados | 0 | 0 | Empleados | 0 |
| | | Auxiliares | 1.476 | | Auxiliares | 0 | | Auxiliares | 0 |
| 50 a 6 mill € | 209 | Empleados | 3.296 | 5 | Empleados | 274 | 4 | Empleados | 17 |
| | | Auxiliares | 14.560 | | Auxiliares | 2 | | Auxiliares | 75 |
| 6 a 3 mill € | 248 | Empleados | 1.432 | 1 | Empleados | 4 | 14 | Empleados | 51 |
| | | Auxiliares | 5.721 | | Auxiliares | 0 | | Auxiliares | 73 |
| 3 a 1 mill € | 794 | Empleados | 2.199 | 4 | Empleados | 10 | 191 | Empleados | 425 |
| | | Auxiliares | 5.498 | | Auxiliares | 1 | | Auxiliares | 820 |
| 1 mill € a 300.000 € | 460 | Empleados | 599 | 1 | Empleados | 5 | 512 | Empleados | 419 |
| | | Auxiliares | 1.371 | | Auxiliares | 0 | | Auxiliares | 551 |
| Menos de 300.000 € | 197 | Empleados | 179 | 5 | Empleados | 17 | 242 | Empleados | 79 |
| | | Auxiliares | 125 | | Auxiliares | 2 | | Auxiliares | 49 |

Por último y para ampliar la información sobre la dimensión de estas empresas, se presenta a continuación un análisis sobre el tamaño de la cartera intermediada por los corredores con relación a cada entidad aseguradora con la que se relacionaron en 2007, en función de la información remitida por dichas entidades.

| PRIMAS CARTERA | Corredores | % s/ total Corredores |
|---|-------------------|------------------------------|
| Corredores con un volumen de primas < 30.000 euros | 130.363 | 42,48 |
| Corredores con un volumen de primas entre 30.000 y 150.000 euros | 163.238 | 53,19 |
| Corredores con un volumen de primas entre 150.000 y 300.000 euros | 5.469 | 1,78 |
| Corredores con un volumen de primas de más de 300.000 euros | 7.842 | 2,56 |
| Total Corredores | 306.912 | 100,00 |
| ANTIGÜEDAD | Corredores | % s/ total Corredores |
| Menor de 5 años | 102.109 | 33,27 |
| Mayor de 5 años | 204.803 | 66,73 |
| Total Corredores | 306.912 | 100,00 |

A la luz de estos datos se observa que un 95,67 por ciento de estos mediadores manejan un volumen de cartera frente a cada entidad que no supera los 150.000 euros. Por otro lado se pone de manifiesto el alto grado de fidelización a la entidad, ya que el 66,73 por ciento de las relaciones comerciales mantenidas por corredores y las entidades aseguradoras, tienen una antigüedad superior a 5 años.

Tendencia similar se observa con respecto a la nueva producción:

| PRIMAS CARTERA | Corredores | % s/ total Corredores |
|---|-------------------|------------------------------|
| Corredores con un volumen de primas < 30.000 euros | 133.407 | 87,19 |
| Corredores con un volumen de primas entre 30.000 y 150.000 euros | 10.352 | 6,77 |
| Corredores con un volumen de primas entre 150.000 y 300.000 euros | 3.272 | 2,14 |
| Corredores con un volumen de primas de más de 300.000 euros | 5.978 | 3,91 |
| Total Corredores | 153.009 | 100,00 |

| ANTIGÜEDAD | Corredores | % s/ total Corredores |
|-------------------|-------------------|------------------------------|
| Menor de 5 años | 38.038 | 24,86 |
| Mayor de 5 años | 114.971 | 75,14 |
| Total Corredores | 153.009 | 100,00 |

3.4. Banco/Caja

A través de este canal operan 74 entidades financieras y de crédito, inscritas como operadores de banca-seguros o actuando a través de corredurías.

De acuerdo con su experiencia, la DGSFP estimaba en ejercicios anteriores que alrededor de un 40 por ciento de estas entidades operaba como agente de una aseguradora y el 60 por ciento restante como corredor de seguros. No obstante, con la entrada en vigor de la Ley 26/2006 esta situación ha variado sustancialmente al transformarse mayoritariamente dichos mediadores en operadores de banca seguros, cuyo número y solicitudes se recogen en esta memoria del sector, en su Capítulo I. Los datos sobre el volumen de negocio que intermedian se muestran en el Anexo V de este informe.

3.5. Oficinas entidad

A continuación se presenta información sobre la función de comercialización directamente realizada por las propias entidades aseguradoras durante el ejercicio 2007.

| | 2007 | 2006 | VARIACIÓN % |
|------------------------------|--------------------|---------------|----------------|
| NÚMERO TOTAL DE DELEGACIONES | 4.124 | 4.232 | -2,55 |
| VOLUMEN TOTAL DE CARTERA | 5.507.264.771,47 € | 7.210.599.106 | -23,62 |

El número total de empleados con producción directa de las entidades aseguradoras era en el año 2007 de 14.029.

Este volumen de cartera supone el 5,42 por ciento del total del negocio de vida y el 16,04 por ciento del total de no vida.

El desglose del número de delegaciones y número de empleados por Comunidades y Ciudades Autónomas es el siguiente:

DELEGACIONES POR CC. AA.

| CC.AA. | Nº DELEGACIONES | Nº DE EMPLEADOS |
|----------------------|-----------------|-----------------|
| Andalucía | 590 | 1.755 |
| Aragón | 135 | 462 |
| Asturias | 112 | 342 |
| Baleares | 91 | 238 |
| Canarias | 114 | 291 |
| Cantabria | 68 | 283 |
| Castilla la Mancha | 175 | 456 |
| Castilla y León | 271 | 797 |
| Cataluña | 1.099 | 2.716 |
| Ceuta | 6 | 9 |
| Comunidad Valenciana | 362 | 1.278 |
| Extremadura | 106 | 286 |
| Galicia | 257 | 789 |
| Madrid | 363 | 3.258 |
| Melilla | 5 | 4 |
| Murcia | 100 | 245 |
| Navarra | 58 | 201 |
| País Vasco | 174 | 523 |
| Rioja (La) | 38 | 96 |
| Total: | 4.124 | 14.029 |

Algunas entidades que configuran un grupo han declarado que cada una de ellas tiene delegación propia, compartiendo los empleados.

ANEXO IV
PUNTO UNICO DE INFORMACION DE MEDIADORES DE SEGUROS Y DE REASEGUROS (www.dgsfp.meh.es)

| ADMINISTRACIÓN SUPERVISORA | CORREDORES DE SEGUROS | | | AGENTES VINCULADOS | | OPERADORES B-S VINCULADOS | CORREDORES DE REASEGUROS | | AGENTES EXCLUSIVOS | | OPERADORES B-S EXCLUSIVOS | TOTAL REGISTRO |
|----------------------------------|-----------------------|--------------|-------|--------------------|--------------|---------------------------|--------------------------|--------------|--------------------|--------------|---------------------------|----------------|
| | P. Físicas | P. Jurídicas | TOTAL | P. Físicas | P. Jurídicas | OV | P. Físicas | P. Jurídicas | P. Físicas | P. Jurídicas | OE | |
| Aragón | 53 | 99 | 152 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 161 |
| Asturias | 10 | 19 | 29 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 |
| Baleares | 26 | 36 | 62 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67 |
| Madrid | 4 | 14 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| Andalucía | 86 | 146 | 232 | 7 | 16 | 0 | 0 | 0 | 200 | 6 | 0 | 461 |
| Galicia | 39 | 57 | 96 | 8 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 118 |
| Castilla-La Mancha | 6 | 14 | 20 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| Navarra | 14 | 31 | 45 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 48 |
| Cataluña | 228 | 427 | 655 | 14 | 24 | 2 | 0 | 1 | 437 | 162 | 0 | 1295 |
| Valencia | 177 | 359 | 536 | 17 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 579 |
| País Vasco | 43 | 148 | 191 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 196 |
| Canarias | 34 | 60 | 94 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 103 |
| La Rioja | 6 | 0 | 6 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| TOTAL CC. AA. | 726 | 1.410 | 2.136 | 64 | 102 | 3 | 0 | 1 | 637 | 168 | 0 | 3.111 |
| TOTAL DGSFP | 968 | 2.045 | 3.013 | 29 | 49 | 62 | 0 | 28 | 81.402 | 14.433 | 23 | 99.039 |
| TOTAL PUNTO ÚNICO DE INFORMACIÓN | 1.694 | 3.455 | 5.149 | 93 | 151 | 65 | 0 | 29 | 82.039 | 14.601 | 23 | 102.150 |

ANEXO V

DATOS SOBRE LA ACTIVIDAD DE MEDIACIÓN DE SEGUROS

CUOTA DE MERCADO. VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO. DESGLOSE POR RAMOS VIDA

| | | AGENTES | | CORREDORES | | BANCO / CAJA | | OFICINAS DE LA ENTIDAD | | MARKETING DIRECTO | | OTROS CANALES | |
|-------------------|---|-----------|----------|------------|----------|--------------|----------|------------------------|----------|-------------------|----------|---------------|----------|
| | | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas |
| INDIVIDUAL | Riesgo Únicas | 0,19 | 0,16 | 0,05 | 0,09 | 99,49 | 97,09 | 0,27 | 2,66 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Riesgo Periódicas | 15,66 | 19,63 | 3,78 | 6,47 | 76,49 | 69,30 | 3,19 | 3,52 | 0,13 | 0,13 | 0,75 | 0,95 |
| | Con garantía tipo interés (pr. Única) | 12,48 | 10,55 | 4,05 | 1,86 | 80,73 | 85,81 | 2,17 | 1,71 | 0,54 | 0,02 | 0,03 | 0,05 |
| | Con garantía tipo interés (pr. Periódica) | 42,93 | 24,86 | 6,67 | 4,38 | 38,26 | 62,26 | 8,34 | 5,30 | 0,05 | 0,07 | 3,75 | 3,13 |
| | Sin garantía tipo interés (pr. Única) | 11,67 | 4,98 | 1,82 | 8,10 | 85,07 | 86,69 | 1,35 | 0,17 | 0,01 | 0,00 | 0,08 | 0,06 |
| | Sin garantía tipo interés (pr. Periódica) | 36,09 | 21,74 | 4,78 | 3,27 | 16,04 | 51,83 | 32,25 | 17,48 | 0,20 | 0,05 | 10,64 | 5,63 |
| COLECTIVO | Riesgo Únicas | 17,21 | 4,33 | 33,32 | 21,29 | 42,01 | 60,76 | 6,62 | 7,77 | 0,00 | 0,00 | 0,84 | 5,85 |
| | Riesgo Periódicas | 33,18 | 9,69 | 19,61 | 35,90 | 39,80 | 38,06 | 4,36 | 14,74 | 2,99 | 0,90 | 0,06 | 0,71 |
| | Con garantía tipo interés (pr. Única) | 7,98 | 10,11 | 10,34 | 21,21 | 58,97 | 38,87 | 22,17 | 21,81 | 0,00 | 0,00 | 0,54 | 8,00 |
| | Con garantía tipo interés (pr. Periódica) | 6,63 | 7,59 | 4,63 | 10,32 | 70,81 | 66,12 | 17,61 | 9,75 | 0,00 | 0,00 | 0,32 | 6,22 |
| | Sin garantía tipo interés (pr. Única) | 2,13 | 10,90 | 3,58 | 8,26 | 86,21 | 43,21 | 0,39 | 10,38 | 0,00 | 0,00 | 7,71 | 27,25 |
| | Sin garantía tipo interés (pr. Periódica) | 0,09 | 0,01 | 0,01 | 2,23 | 9,40 | 30,79 | 90,50 | 66,97 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

MARKETING DIRECTO: Distribución realizada a través de cualquier sistema de marketing directo (mailing, teléfono, correo, etc.)

OTROS CANALES: Distribución realizada principalmente a través de Internet o de otro canal no incluido en los anteriores.

CUOTA DE MERCADO. VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO. DESGLOSE POR RAMOS NO VIDA

| | AGENTES | | CORREDORES | | BANCO / CAJA | | OFICINAS DE LA ENTIDAD | | MARKETING DIRECTO | | OTROS CANALES | |
|---------------------------------|-----------|----------|------------|----------|--------------|----------|------------------------|----------|-------------------|----------|---------------|----------|
| | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas |
| ACCIDENTES | 48,46 | 20,21 | 20,97 | 13,76 | 12,16 | 60,97 | 15,45 | 3,80 | 2,16 | 0,83 | 0,80 | 0,43 |
| ENFERMEDAD | 49,79 | 44,72 | 10,53 | 21,14 | 8,79 | 6,12 | 26,59 | 25,10 | 2,91 | 1,24 | 1,40 | 1,68 |
| ASISTENCIA SANITARIA | 24,48 | 24,15 | 12,28 | 13,10 | 6,44 | 4,64 | 49,76 | 51,29 | 5,24 | 5,36 | 1,80 | 1,46 |
| AUTOS | 56,57 | 40,08 | 17,69 | 28,02 | 2,44 | 2,93 | 16,67 | 14,69 | 5,24 | 11,56 | 1,39 | 2,72 |
| TRANSPORTES | 49,27 | 21,91 | 36,25 | 61,90 | 1,06 | 1,00 | 7,96 | 13,47 | 2,29 | 0,37 | 3,17 | 1,35 |
| INCENDIOS Y ELEMENTOS NATURALES | 19,12 | 14,73 | 7,66 | 63,85 | 64,73 | 13,61 | 7,88 | 7,09 | 0,02 | 0,01 | 0,58 | 0,70 |
| OTROS DAÑOS: SEGUROS AGRARIOS | 24,85 | 31,90 | 25,87 | 25,46 | 48,52 | 40,98 | 0,43 | 1,13 | 0,00 | 0,00 | 0,33 | 0,52 |
| OTROS DAÑOS: ROBO U OTROS | 23,65 | 13,73 | 28,54 | 59,88 | 38,57 | 20,21 | 8,57 | 5,93 | 0,00 | 0,00 | 0,68 | 0,25 |
| TOTAL OTROS DAÑOS | 24,09 | 20,04 | 27,56 | 48,19 | 42,22 | 27,44 | 5,58 | 4,29 | 0,00 | 0,00 | 0,55 | 0,03 |
| R.C.: RIESGOS NUCLEARES | 38,88 | 20,43 | 58,79 | 32,82 | 0,28 | 0,10 | 1,73 | 45,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 | 1,65 |
| R.C.: OTROS RIESGOS | 44,54 | 32,26 | 24,13 | 47,95 | 17,43 | 3,13 | 7,77 | 6,50 | 2,52 | 9,21 | 3,62 | 0,95 |
| CRÉDITO | 72,64 | 60,22 | 23,32 | 28,89 | 0,44 | 5,39 | 3,58 | 5,04 | 0,02 | 0,46 | 0,00 | 0,00 |
| CAUCIÓN | 38,23 | 14,91 | 41,30 | 40,74 | 3,41 | 1,85 | 16,95 | 12,32 | 0,01 | 30,10 | 0,10 | 0,08 |
| PERDIDAS PECUNIARIAS | 22,72 | 9,86 | 21,63 | 38,34 | 48,07 | 46,72 | 6,52 | 3,32 | 0,95 | 0,08 | 0,12 | 1,68 |
| DEFENSA JURIDICA | 33,38 | 22,83 | 50,90 | 68,44 | 0,49 | 0,39 | 10,67 | 7,52 | 0,04 | 0,55 | 4,52 | 0,27 |
| ASISTENCIA | 69,85 | 42,64 | 6,72 | 16,08 | 1,06 | 4,09 | 21,68 | 27,48 | 0,47 | 4,88 | 0,21 | 4,82 |
| DECESOS | 79,98 | 82,12 | 1,17 | 0,97 | 3,33 | 1,08 | 14,83 | 14,93 | 0,64 | 0,83 | 0,05 | 0,07 |
| MULTIRRIESGO HOGAR | 40,84 | 43,28 | 13,53 | 15,31 | 39,10 | 35,03 | 4,76 | 4,89 | 0,43 | 0,38 | 1,35 | 1,11 |
| MULTIRRIESGO COMUNIDADES | 63,61 | 60,95 | 26,92 | 30,04 | 2,92 | 2,06 | 6,01 | 6,39 | 0,01 | 0,01 | 0,53 | 0,54 |
| MULTIRRIESGO COMERCIO | 55,08 | 56,57 | 27,16 | 30,89 | 12,31 | 7,05 | 4,94 | 5,05 | 0,01 | 0,02 | 0,50 | 0,43 |
| MULTIRRIESGOS INDUSTRIALES | 47,18 | 30,26 | 39,01 | 58,84 | 11,18 | 3,72 | 2,01 | 5,66 | 0,00 | 0,00 | 0,62 | 1,51 |
| OTROS MULTIRRIESGOS | 58,49 | 37,53 | 27,49 | 44,75 | 2,51 | 9,13 | 8,30 | 5,48 | 2,10 | 2,51 | 1,11 | 0,60 |

MARKETING DIRECTO: Distribución realizada a través de cualquier sistema de marketing directo (mailing, teléfono, correo, etc.)

OTROS CANALES: Distribución realizada principalmente a través de Internet o de otro canal no incluido en los anteriores.

CUOTA DE MERCADO. NUEVA PRODUCCIÓN. DESGLOSE POR RAMOS VIDA

| | | AGENTES | | CORREDORES | | BANCO / CAJA | | OFICINAS DE LA ENTIDAD | | MARKETING DIRECTO | | OTROS CANALES | |
|------------|---|-----------|----------|------------|----------|--------------|----------|------------------------|----------|-------------------|----------|---------------|----------|
| | | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas |
| INDIVIDUAL | Riesgo Únicas | 0,38 | 1,04 | 0,03 | 0,27 | 99,59 | 98,66 | 0,00 | 0,03 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Riesgo Periódicas | 15,49 | 26,44 | 3,36 | 4,88 | 78,65 | 67,04 | 1,10 | 1,04 | 0,05 | 0,00 | 1,35 | 0,60 |
| | Con garantía tipo interés (pr. Única) | 18,45 | 11,33 | 2,46 | 1,83 | 77,68 | 84,98 | 1,27 | 1,77 | 0,00 | 0,00 | 0,14 | 0,07 |
| | Con garantía tipo interés (pr. Periódica) | 33,36 | 13,52 | 3,63 | 1,59 | 58,46 | 82,75 | 2,78 | 1,87 | 0,02 | 0,00 | 1,75 | 0,19 |
| | Sin garantía tipo interés (pr. Única) | 10,17 | 4,64 | 1,09 | 8,03 | 88,47 | 87,08 | 0,17 | 0,19 | 0,00 | 0,00 | 0,10 | 0,06 |
| | Sin garantía tipo interés (pr. Periódica) | 62,21 | 25,55 | 12,96 | 2,85 | 16,23 | 62,40 | 5,85 | 9,17 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | 0,03 |
| COLECTIVO | Riesgo Únicas | 23,55 | 6,00 | 26,06 | 20,45 | 44,21 | 64,77 | 6,18 | 8,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Riesgo Periódicas | 20,98 | 5,00 | 14,10 | 45,86 | 55,45 | 45,36 | 0,43 | 2,35 | 9,01 | 0,01 | 0,03 | 0,88 |
| | Con garantía tipo interés (pr. Única) | 16,60 | 10,41 | 22,87 | 12,54 | 45,33 | 45,96 | 14,36 | 30,01 | 0,00 | 0,00 | 0,84 | 1,08 |
| | Con garantía tipo interés (pr. Periódica) | 21,84 | 14,71 | 14,68 | 23,68 | 58,82 | 41,31 | 4,61 | 20,26 | 0,00 | 0,00 | 0,05 | 0,04 |
| | Sin garantía tipo interés (pr. Única) | 0,00 | 19,28 | 0,00 | 6,43 | 99,85 | 68,99 | 0,15 | 5,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Sin garantía tipo interés (pr. Periódica) | 0,00 | -0,05 | 0,08 | 7,67 | 20,36 | 68,26 | 79,56 | 24,13 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

MARKETING DIRECTO: Distribución realizada a través de cualquier sistema de marketing directo (mailing, teléfono, correo, etc.)

OTROS CANALES: Distribución realizada principalmente a través de Internet o de otro canal no incluido en los anteriores.

CUOTA DE MERCADO. NUEVA PRODUCCIÓN. DESGLOSE POR RAMOS NO VIDA

| | AGENTES | | CORREDORES | | BANCO / CAJA | | OFICINAS DE LA ENTIDAD | | MARKETING DIRECTO | | OTROS CANALES | |
|---------------------------------|-----------|----------|------------|----------|--------------|----------|------------------------|----------|-------------------|----------|---------------|----------|
| | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas | % Pólizas | % Primas |
| ACCIDENTES | 40,31 | 35,78 | 21,83 | 31,25 | 25,45 | 23,27 | 6,16 | 4,86 | 2,45 | 3,49 | 3,80 | 1,35 |
| ENFERMEDAD | 48,02 | 36,98 | 8,83 | 18,96 | 23,82 | 32,25 | 7,61 | 7,59 | 5,06 | 1,06 | 6,66 | 3,16 |
| ASISTENCIA SANITARIA | 15,82 | 30,64 | 8,71 | 16,74 | 5,13 | 9,14 | 66,27 | 36,50 | 2,45 | 5,15 | 1,61 | 1,83 |
| AUTOS | 56,94 | 42,43 | 24,77 | 35,49 | 3,30 | 4,06 | 8,30 | 6,51 | 4,48 | 8,37 | 2,21 | 3,14 |
| TRANSPORTES | 17,28 | 14,29 | 69,20 | 67,09 | 11,62 | 1,85 | 1,19 | 15,12 | 0,52 | 0,31 | 0,20 | 1,32 |
| INCENDIOS Y ELEMENTOS NATURALES | 24,31 | 5,32 | 22,57 | 73,72 | 46,81 | 10,09 | 6,09 | 10,72 | 0,00 | 0,00 | 0,22 | 0,15 |
| OTROS DAÑOS: SEGUROS AGRARIOS | 16,93 | 22,69 | 18,96 | 21,45 | 63,19 | 53,77 | 0,46 | 1,50 | 0,00 | 0,00 | 0,46 | 0,60 |
| OTROS DAÑOS: ROBO U OTROS | 22,68 | 15,40 | 29,58 | 55,65 | 42,27 | 25,67 | 5,35 | 3,08 | 0,00 | 0,00 | 0,12 | 0,20 |
| TOTAL OTROS DAÑOS | 20,90 | 17,87 | 26,30 | 44,05 | 48,74 | 35,20 | 3,84 | 2,54 | 0,00 | 0,00 | 0,22 | 0,34 |
| R.C.: RIESGOS NUCLEARES | 14,34 | 42,91 | 13,33 | 38,82 | 0,06 | 0,14 | 72,24 | 18,08 | 0,00 | 0,00 | 0,02 | 0,06 |
| R.C.: OTROS RIESGOS | 37,55 | 36,32 | 32,12 | 49,71 | 24,27 | 6,19 | 5,52 | 7,01 | 0,34 | 0,47 | 0,20 | 0,30 |
| CRÉDITO | 74,95 | 48,35 | 22,81 | 20,47 | 0,63 | 29,72 | 1,60 | 1,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| CAUCIÓN | 48,04 | 21,86 | 41,27 | 60,82 | 2,55 | 4,60 | 8,14 | 12,71 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,01 |
| PERDIDAS PECUNIARIAS | 18,89 | 6,53 | 29,75 | 53,38 | 45,20 | 37,86 | 4,05 | 2,12 | 2,11 | 0,10 | 0,00 | 0,01 |
| DEFENSA JURIDICA | 44,26 | 37,36 | 50,68 | 58,75 | 0,01 | 0,00 | 4,17 | 3,64 | 0,24 | 0,26 | 0,64 | 0,00 |
| ASISTENCIA | 51,97 | 23,50 | 26,25 | 40,10 | 1,93 | 4,06 | 15,44 | 28,84 | 3,86 | 2,26 | 0,54 | 1,25 |
| DECESOS | 87,94 | 89,17 | 1,97 | 2,04 | 4,03 | 2,35 | 5,74 | 6,17 | 0,24 | 0,20 | 0,10 | 0,07 |
| MULTIRRIESGO HOGAR | 42,07 | 42,99 | 13,45 | 12,81 | 40,25 | 40,10 | 3,16 | 3,06 | 0,74 | 0,69 | 0,33 | 0,35 |
| MULTIRRIESGO COMUNIDADES | 64,98 | 62,72 | 29,84 | 32,75 | 2,47 | 2,00 | 2,31 | 2,21 | 0,00 | 0,01 | 0,40 | 0,32 |
| MULTIRRIESGO COMERCIO | 58,17 | 57,35 | 24,73 | 27,30 | 12,81 | 8,92 | 3,88 | 6,09 | 0,01 | 0,01 | 0,40 | 0,33 |
| MULTIRRIESGOS INDUSTRIALES | 56,92 | 32,52 | 32,69 | 57,05 | 8,74 | 4,36 | 1,13 | 5,57 | 0,00 | 0,00 | 0,52 | 0,50 |
| OTROS MULTIRRIESGOS | 59,74 | 51,38 | 33,97 | 39,07 | 2,95 | 7,16 | 2,16 | 1,74 | 0,35 | 0,32 | 0,83 | 0,34 |

MARKETING DIRECTO: Distribución realizada a través de cualquier sistema de marketing directo (mailing, teléfono, correo, etc.)

OTROS CANALES: Distribución realizada principalmente a través de Internet o de otro canal no incluido en los anteriores.

ANEXO VI
DATOS SOBRE LA ACTIVIDAD DE CORREDORES Y CORREDURÍAS DE SEGUROS Y REASEGUROS

| VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO | | | | | | |
|---|-----------------------|---------------|----------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Ramos no vida | Primas | % | Comisiones | % Comisiones sb. Primas | Honorarios | % Honorarios sb. Primas |
| Accidentes | 522.029.770 | 5,01 | 86.339.168 | 16,54 | 619.430 | 0,12 |
| Enfermedad | 218.009.717 | 2,09 | 19.909.011 | 9,13 | 18.517 | 0,01 |
| Asistencia sanitaria | 496.471.814 | 4,76 | 41.465.758 | 8,35 | 22.368.868 | 4,51 |
| Autos | 3.424.177.402 | 32,83 | 357.197.692 | 10,43 | 4.401.154 | 0,13 |
| Transportes | 420.646.648 | 4,03 | 48.977.516 | 11,64 | 1.255.622 | 0,30 |
| Incendios y elementos naturales | 521.835.480 | 5,00 | 37.271.090 | 7,14 | 719.522 | 0,14 |
| Otros daños a los bienes: Seguros agrarios combinados | 143.098.330 | 1,37 | 13.739.044 | 9,60 | 415 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 141.981.585 | 1,36 | 21.684.493 | 15,27 | 174.675 | 0,12 |
| Otros daños a los bienes: Total otros daños | 281.259.415 | 2,70 | 32.463.654 | 11,54 | 563.234 | 0,20 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 4.391.991 | 0,04 | 582.514 | 13,26 | 0 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 1.331.216.689 | 12,76 | 145.845.403 | 10,96 | 5.138.616 | 0,39 |
| Crédito | 248.026.169 | 2,38 | 26.232.074 | 10,58 | 10.541 | 0,00 |
| Caución | 60.773.823 | 0,58 | 6.428.645 | 10,58 | 35 | 0,00 |
| Pérdidas diversas | 144.431.767 | 1,38 | 36.619.349 | 25,35 | 2.874.406 | 1,99 |
| Defensa jurídica | 54.536.042 | 0,52 | 17.116.202 | 31,39 | 164.279 | 0,30 |
| Asistencia | 80.576.644 | 0,77 | 13.721.477 | 17,03 | 34.907 | 0,04 |
| Decesos | 10.965.598 | 0,11 | 2.982.764 | 27,20 | 4.378 | 0,04 |
| Multirriesgo hogar | 595.253.917 | 5,71 | 136.969.018 | 23,01 | 413.743 | 0,07 |
| Multirriesgo comercios | 167.916.295 | 1,61 | 29.379.865 | 17,50 | 110.676 | 0,07 |
| Multirriesgo comunidades | 249.545.092 | 2,39 | 41.895.231 | 16,79 | 103.576 | 0,04 |
| Multirriesgo industriales | 1.043.820.751 | 10,01 | 93.588.755 | 8,97 | 5.213.224 | 0,50 |
| Otros multirriesgos | 269.053.469 | 2,58 | 28.767.183 | 10,69 | 2.620.467 | 0,97 |
| TOTAL | 10.430.018.407 | 100,00 | 1.239.175.904 | | 46.791.768 | |

| NUEVA PRODUCCIÓN | | | | | | |
|---|---------------|--------|-------------|-------------------------|------------|-------------------------|
| Ramos no vida | Primas | % | Comisiones | % Comisiones sb. Primas | Honorarios | % Honorarios sb. Primas |
| Accidentes | 113.476.548 | 3,88 | 20.794.473 | 18,32 | 345.946 | 0,30 |
| Enfermedad | 38.645.766 | 1,32 | 4.074.262 | 10,54 | 886 | 0,00 |
| Asistencia sanitaria | 68.415.629 | 2,34 | 7.190.607 | 10,51 | 90.429 | 0,13 |
| Autos | 956.971.804 | 32,72 | 108.207.391 | 11,31 | 2.008.992 | 0,21 |
| Transportes | 163.133.730 | 5,58 | 19.472.949 | 11,94 | 416.005 | 0,26 |
| Incendios y elementos naturales | 189.245.932 | 6,47 | 16.279.076 | 8,60 | 267.027 | 0,14 |
| Otros daños a los bienes: Seguros agrarios combinados | 135.842.254 | 4,64 | 12.886.152 | 9,49 | 54 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 66.642.939 | 2,28 | 11.354.575 | 17,04 | 126.471 | 0,19 |
| Otros daños a los bienes: Total otros daños | 129.085.482 | 4,41 | 17.777.875 | 13,77 | 118.909 | 0,09 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 979.082 | 0,03 | 137.572 | 14,05 | 0 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 369.255.443 | 12,62 | 39.810.579 | 10,78 | 916.560 | 0,25 |
| Crédito | 67.375.886 | 2,30 | 6.938.016 | 10,30 | 10.541 | 0,02 |
| Caución | 25.993.673 | 0,89 | 3.028.100 | 11,65 | 35 | 0,00 |
| Pérdidas diversas | 86.427.137 | 2,95 | 23.996.290 | 27,76 | 2.870.777 | 3,32 |
| Defensa jurídica | 11.660.950 | 0,40 | 3.874.029 | 33,22 | 57.199 | 0,49 |
| Asistencia | 18.739.546 | 0,64 | 3.308.693 | 17,66 | 19.493 | 0,10 |
| Decesos | 1.372.516 | 0,05 | 451.465 | 32,89 | 3.067 | 0,22 |
| Multirriesgo hogar | 87.039.712 | 2,98 | 19.461.853 | 22,36 | 44.225 | 0,05 |
| Multirriesgo comercios | 23.610.307 | 0,81 | 4.091.660 | 17,33 | 15.621 | 0,07 |
| Multirriesgo comunidades | 59.157.304 | 2,02 | 6.665.345 | 11,27 | 19.460 | 0,03 |
| Multirriesgo industriales | 208.866.081 | 7,14 | 19.091.017 | 9,14 | 192.305 | 0,09 |
| Otros multirriesgos | 103.039.565 | 3,52 | 12.172.979 | 11,81 | 1.699.829 | 1,65 |
| TOTAL | 2.924.977.286 | 100,00 | 361.064.958 | | 9.222.944 | |

VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO: CORREDOR PERSONA FÍSICA

| Ramos no vida | Primas | % | Comisiones | % Comisiones sb. Primas | Honorarios | % Honorarios sb. Primas |
|---|--------------------|---------------|-------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------|
| Accidentes | 24.920.290 | 3,97 | 4.290.076 | 17,22 | 951 | 0,00 |
| Enfermedad | 8.484.543 | 1,35 | 1.063.322 | 12,53 | 0 | 0,00 |
| Asistencia sanitaria | 21.453.461 | 3,42 | 1.801.598 | 8,40 | 80 | 0,00 |
| Autos | 324.095.614 | 51,63 | 34.494.774 | 10,64 | 48.002 | 0,01 |
| Transportes | 13.326.766 | 2,12 | 1.889.504 | 14,18 | 0 | 0,00 |
| Incendios y elementos naturales | 2.054.551 | 0,33 | 330.446 | 16,08 | 42 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: Seguros agrarios combinados | 4.778.022 | 0,76 | 450.493 | 9,43 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 5.590.498 | 0,89 | 591.496 | 10,58 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: Total otros daños | 6.980.515 | 1,11 | 813.247 | 11,65 | 5.660 | 0,08 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 382.899 | 0,06 | 53.628 | 14,01 | 0 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 45.149.180 | 7,19 | 6.488.213 | 14,37 | 1.948 | 0,00 |
| Crédito | 2.782.499 | 0,44 | 265.975 | 9,56 | 0 | 0,00 |
| Caución | 1.728.564 | 0,28 | 172.936 | 10,00 | 20 | 0,00 |
| Pérdidas diversas | 1.760.246 | 0,28 | 286.988 | 16,30 | 0 | 0,00 |
| Defensa jurídica | 4.585.703 | 0,73 | 923.212 | 20,13 | 151 | 0,00 |
| Asistencia | 1.368.203 | 0,22 | 230.083 | 16,82 | 66 | 0,00 |
| Decesos | 1.249.411 | 0,20 | 272.686 | 21,83 | 0 | 0,00 |
| Multirriesgo hogar | 52.450.714 | 8,36 | 11.077.275 | 21,12 | 3.368 | 0,01 |
| Multirriesgo comercios | 26.535.027 | 4,23 | 4.691.634 | 17,68 | 1.554 | 0,01 |
| Multirriesgo comunidades | 26.659.968 | 4,25 | 4.990.366 | 18,72 | 608 | 0,00 |
| Multirriesgo industriales | 43.004.081 | 6,85 | 7.212.447 | 16,77 | 10.012 | 0,02 |
| Otros multirriesgos | 8.430.511 | 1,34 | 1.153.390 | 13,68 | 465 | 0,01 |
| TOTAL | 627.771.267 | 100,00 | 83.543.793 | | 72.928 | |

VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO: CORREDURÍA DE SEGUROS

| Ramos no vida | Primas | % | Comisiones | % Comisiones sb. Primas | Honorarios | % Honorarios sb. Primas |
|---|----------------------|---------------|----------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| Accidentes | 447.678.060 | 5,04 | 78.286.687 | 17,49 | 618.480 | 0,14 |
| Enfermedad | 180.252.429 | 2,03 | 17.803.427 | 9,88 | 0 | 0,00 |
| Asistencia sanitaria | 472.612.403 | 5,32 | 39.540.757 | 8,37 | 22.367.110 | 4,73 |
| Autos | 3.057.374.492 | 34,44 | 318.762.370 | 10,43 | 4.353.152 | 0,14 |
| Transportes | 353.140.230 | 3,98 | 44.088.946 | 12,48 | 1.153.834 | 0,33 |
| Incendios y elementos naturales | 326.336.652 | 3,68 | 29.604.856 | 9,07 | 719.480 | 0,22 |
| Otros daños a los bienes: Seguros agrarios combinados | 137.228.882 | 1,55 | 13.181.397 | 9,61 | 415 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 127.136.860 | 1,43 | 20.702.100 | 16,28 | 174.675 | 0,14 |
| Otros daños a los bienes: Total otros daños | 250.181.207 | 2,82 | 30.525.170 | 12,20 | 557.574 | 0,22 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 4.009.092 | 0,05 | 528.886 | 13,19 | 0 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 1.161.264.285 | 13,08 | 133.552.346 | 11,50 | 4.350.238 | 0,37 |
| Crédito | 227.555.159 | 2,56 | 25.416.435 | 11,17 | 10.541 | 0,00 |
| Caución | 51.958.109 | 0,59 | 6.062.006 | 11,67 | 15 | 0,00 |
| Pérdidas diversas | 136.355.517 | 1,54 | 36.069.656 | 26,45 | 2.874.406 | 2,11 |
| Defensa jurídica | 49.938.520 | 0,56 | 16.190.764 | 32,42 | 164.128 | 0,33 |
| Asistencia | 79.122.489 | 0,89 | 13.480.906 | 17,04 | 34.841 | 0,04 |
| Decesos | 9.690.793 | 0,11 | 2.707.538 | 27,94 | 4.378 | 0,05 |
| Multirriesgo hogar | 538.450.724 | 6,07 | 125.657.387 | 23,34 | 410.375 | 0,08 |
| Multirriesgo comercios | 140.305.984 | 1,58 | 24.636.481 | 17,56 | 109.122 | 0,08 |
| Multirriesgo comunidades | 222.230.416 | 2,50 | 36.889.811 | 16,60 | 102.968 | 0,05 |
| Multirriesgo industriales | 694.309.923 | 7,82 | 81.357.368 | 11,72 | 2.302.716 | 0,33 |
| Otros multirriesgos | 210.364.082 | 2,37 | 24.211.632 | 11,51 | 2.543.466 | 1,21 |
| TOTAL | 8.877.496.307 | 100,00 | 1.119.256.927 | | 42.851.912 | |

VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO: CORREDOR DE REASEGURO

| Ramos no vida | Primas | % | Comisiones | % Comisiones sb. Primas | Honorarios | % Honorarios sb. Primas |
|---|--------------------|---------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Accidentes | 49.431.420 | 5,35 | 3.762.404 | 7,61 | 0 | 0,00 |
| Enfermedad | 29.272.745 | 3,17 | 1.042.262 | 3,56 | 0 | 0,00 |
| Asistencia sanitaria | 2.405.951 | 0,26 | 123.403 | 5,13 | 1.678 | 0,07 |
| Autos | 42.707.296 | 4,62 | 3.940.549 | 9,23 | 0 | 0,00 |
| Transportes | 54.179.651 | 5,86 | 2.999.066 | 5,54 | 101.788 | 0,19 |
| Incendios y elementos naturales | 193.444.277 | 20,92 | 7.335.789 | 3,79 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: Seguros agrarios combinados | 1.091.427 | 0,12 | 107.155 | 9,82 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 9.254.226 | 1,00 | 390.896 | 4,22 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: Total otros daños | 24.097.693 | 2,61 | 1.125.236 | 4,67 | 0 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 124.803.224 | 13,50 | 5.804.843 | 4,65 | 786.429 | 0,63 |
| Crédito | 17.688.511 | 1,91 | 549.663 | 3,11 | 0 | 0,00 |
| Caución | 7.087.150 | 0,77 | 193.703 | 2,73 | 0 | 0,00 |
| Pérdidas diversas | 6.316.004 | 0,68 | 262.704 | 4,16 | 0 | 0,00 |
| Defensa jurídica | 11.820 | 0,00 | 2.225 | 18,83 | 0 | 0,00 |
| Asistencia | 85.951 | 0,01 | 10.488 | 12,20 | 0 | 0,00 |
| Decesos | 25.393 | 0,00 | 2.539 | 10,00 | 0 | 0,00 |
| Multirriesgo hogar | 4.352.479 | 0,47 | 234.356 | 5,38 | 0 | 0,00 |
| Multirriesgo comercios | 1.075.283 | 0,12 | 51.750 | 4,81 | 0 | 0,00 |
| Multirriesgo comunidades | 654.707 | 0,07 | 15.053 | 2,30 | 0 | 0,00 |
| Multirriesgo industriales | 306.506.747 | 33,14 | 5.018.940 | 1,64 | 2.900.496 | 0,95 |
| Otros multirriesgos | 50.258.877 | 5,43 | 3.402.160 | 6,77 | 76.536 | 0,15 |
| TOTAL | 924.750.833 | 100,00 | 36.375.184 | | 3.866.927 | |

NUEVA PRODUCCIÓN: CORREDOR PERSONA FÍSICA

| Ramos no vida | Primas | % | Comisiones | % Comisiones sb. Primas | Honorarios | % Honorarios sb. Primas |
|---|--------------------|---------------|-------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------|
| Accidentes | 4.943.679 | 3,47 | 770.406 | 15,58 | 171 | 0,00 |
| Enfermedad | 1.006.440 | 0,71 | 125.994 | 12,52 | 0 | 0,00 |
| Asistencia sanitaria | 3.395.163 | 2,38 | 339.579 | 10,00 | 0 | 0,00 |
| Autos | 77.714.495 | 54,56 | 8.144.311 | 10,48 | 9.516 | 0,01 |
| Transportes | 5.043.476 | 3,54 | 653.164 | 12,95 | 0 | 0,00 |
| Incendios y elementos naturales | 550.088 | 0,39 | 68.793 | 12,51 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: Seguros agrarios combinados | 3.791.439 | 2,66 | 287.586 | 7,59 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 4.208.805 | 2,96 | 421.759 | 10,02 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: Total otros daños | 3.667.400 | 2,57 | 411.812 | 11,23 | 5.660 | 0,15 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 82.544 | 0,06 | 12.396 | 15,02 | 0 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 11.538.237 | 8,10 | 1.525.365 | 13,22 | 1.665 | 0,01 |
| Crédito | 1.126.701 | 0,79 | 111.171 | 9,87 | 0 | 0,00 |
| Caución | 450.002 | 0,32 | 43.525 | 9,67 | 20 | 0,00 |
| Pérdidas diversas | 490.203 | 0,34 | 73.794 | 15,05 | 0 | 0,00 |
| Defensa jurídica | 548.474 | 0,39 | 114.939 | 20,96 | 60 | 0,01 |
| Asistencia | 733.837 | 0,52 | 124.228 | 16,93 | 0 | 0,00 |
| Decesos | 156.086 | 0,11 | 45.627 | 29,23 | 0 | 0,00 |
| Multirriesgo hogar | 6.068.373 | 4,26 | 1.316.135 | 21,69 | 400 | 0,01 |
| Multirriesgo comercios | 3.575.050 | 2,51 | 627.070 | 17,54 | 260 | 0,01 |
| Multirriesgo comunidades | 4.262.121 | 2,99 | 793.450 | 18,62 | 209 | 0,00 |
| Multirriesgo industriales | 7.085.619 | 4,97 | 1.195.537 | 16,87 | 0 | 0,00 |
| Otros multirriesgos | 1.991.169 | 1,40 | 265.221 | 13,32 | 465 | 0,02 |
| TOTAL | 142.429.402 | 100,00 | 17.471.861 | | 18.426 | |

NUEVA PRODUCCIÓN: CORREDURÍA DE SEGUROS

| Ramos no vida | Primas | % | Comisiones | % Comisiones sb. Primas | Honorarios | % Honorarios sb. Primas |
|---|----------------------|---------------|--------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Accidentes | 100.939.587 | 3,87 | 19.450.644 | 19,27 | 345.775 | 0,34 |
| Enfermedad | 32.225.735 | 1,24 | 3.794.577 | 11,77 | 0 | 0,00 |
| Asistencia sanitaria | 64.769.333 | 2,48 | 6.841.259 | 10,56 | 90.429 | 0,14 |
| Autos | 869.712.879 | 33,36 | 99.152.364 | 11,40 | 1.999.476 | 0,23 |
| Transportes | 147.113.714 | 5,64 | 17.893.452 | 12,16 | 416.005 | 0,28 |
| Incendios y elementos naturales | 154.206.819 | 5,91 | 13.326.116 | 8,64 | 267.027 | 0,17 |
| Otros daños a los bienes: Seguros agrarios combinados | 131.889.385 | 5,06 | 12.560.467 | 9,52 | 54 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 60.058.327 | 2,30 | 10.833.917 | 18,04 | 126.471 | 0,21 |
| Otros daños a los bienes: Total otros daños | 123.191.332 | 4,73 | 17.231.517 | 13,99 | 113.249 | 0,09 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 896.538 | 0,03 | 125.176 | 13,96 | 0 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 333.920.971 | 12,81 | 37.027.754 | 11,09 | 914.895 | 0,27 |
| Crédito | 65.953.636 | 2,53 | 6.813.414 | 10,33 | 10.541 | 0,02 |
| Caución | 24.480.013 | 0,94 | 2.921.490 | 11,93 | 15 | 0,00 |
| Pérdidas diversas | 85.110.557 | 3,26 | 23.863.055 | 28,04 | 2.870.777 | 3,37 |
| Defensa jurídica | 11.112.108 | 0,43 | 3.759.021 | 33,83 | 57.139 | 0,51 |
| Asistencia | 17.940.245 | 0,69 | 3.177.621 | 17,71 | 19.493 | 0,11 |
| Decesos | 1.191.037 | 0,05 | 403.299 | 33,86 | 3.067 | 0,26 |
| Multirisgo hogar | 80.069.845 | 3,07 | 18.044.890 | 22,54 | 43.825 | 0,05 |
| Multirisgo comercios | 19.682.056 | 0,75 | 3.437.701 | 17,47 | 15.361 | 0,08 |
| Multirisgo comunidades | 54.857.996 | 2,10 | 5.869.048 | 10,70 | 19.251 | 0,04 |
| Multirisgo industriales | 132.654.901 | 5,09 | 16.953.558 | 12,78 | 192.305 | 0,14 |
| Otros multirisgos | 95.147.176 | 3,65 | 11.459.728 | 12,04 | 1.673.927 | 1,76 |
| TOTAL | 2.607.124.190 | 100,00 | 334.940.068 | | 9.179.081 | |

NUEVA PRODUCCION: CORREDOR DE REASEGURO

| Ramos no vida | Primas | % | Comisiones | % Comisiones sb. Primas | Honorarios | % Honorarios sb. Primas |
|---|--------------------|---------------|------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------|
| Accidentes | 7.593.283 | 4,33 | 573.423 | 7,55 | 0 | 0,00 |
| Enfermedad | 5.413.591 | 3,09 | 153.691 | 2,84 | 0 | 0,00 |
| Asistencia sanitaria | 251.132 | 0,14 | 9.769 | 3,89 | 0 | 0,00 |
| Autos | 9.544.430 | 5,44 | 910.716 | 9,54 | 0 | 0,00 |
| Transportes | 10.976.540 | 6,26 | 926.333 | 8,44 | 0 | 0,00 |
| Incendios y elementos naturales | 34.489.025 | 19,66 | 2.884.167 | 8,36 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: Seguros agrarios combinados | 161.430 | 0,09 | 38.100 | 23,60 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: robo u otros | 2.375.807 | 1,35 | 98.900 | 4,16 | 0 | 0,00 |
| Otros daños a los bienes: Total otros daños | 2.226.750 | 1,27 | 134.546 | 6,04 | 0 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Responsabilidad civil en general: otros riesgos | 23.796.235 | 13,57 | 1.257.460 | 5,28 | 0 | 0,00 |
| Crédito | 295.549 | 0,17 | 13.431 | 4,54 | 0 | 0,00 |
| Caución | 1.063.657 | 0,61 | 63.084 | 5,93 | 0 | 0,00 |
| Pérdidas diversas | 826.378 | 0,47 | 59.441 | 7,19 | 0 | 0,00 |
| Defensa jurídica | 369 | 0,00 | 69 | 18,82 | 0 | 0,00 |
| Asistencia | 65.465 | 0,04 | 6.843 | 10,45 | 0 | 0,00 |
| Decesos | 25.393 | 0,01 | 2.539 | 10,00 | 0 | 0,00 |
| Multirriesgo hogar | 901.494 | 0,51 | 100.828 | 11,18 | 0 | 0,00 |
| Multirriesgo comercios | 353.201 | 0,20 | 26.889 | 7,61 | 0 | 0,00 |
| Multirriesgo comunidades | 37.187 | 0,02 | 2.847 | 7,66 | 0 | 0,00 |
| Multirriesgo industriales | 69.125.560 | 39,40 | 941.922 | 1,36 | 0 | 0,00 |
| Otros multirriesgos | 5.901.220 | 3,36 | 448.031 | 7,59 | 25.437 | 0,43 |
| TOTAL | 175.423.694 | 100,00 | 8.653.029 | | 25.437 | |

| VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO RAMOS VIDA | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------|---------------|-------|-------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------|
| | | Primas | % | Comisiones | % Comisiones sb. Primas | Honorarios | % Honorarios sb. Primas |
| CORREDORES SG. | Individual | 74.680.410 | 81,88 | 4.024.834 | 5,39 | 13.889,76 | 0,02 |
| | Colectivo | 16.521.912 | 18,12 | 464.225 | 2,81 | 0,00 | 0,00 |
| CORREDURÍAS SG. | Individual | 3.135.356.993 | 74,72 | 182.566.649 | 5,82 | 85.398.986,61 | 2,72 |
| | Colectivo | 1.060.621.571 | 25,28 | 57.604.435 | 5,43 | 1.182.406,24 | 0,11 |
| C. DE REASEGURO | Individual | 91.880.412 | 66,78 | 3.155.995 | 3,43 | 0,00 | 0,00 |
| | Colectivo | 45.713.511 | 33,22 | 1.268.454 | 2,77 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL | | 4.424.774.809 | | 249.084.592 | | 86.595.282,61 | |

| VOLUMEN NUEVA PRODUCCION RAMOS VIDA | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------|---------------|-------|-------------|-------------------------------|------------|-------------------------------|
| | | Primas | % | Comisiones | % Comisiones sb. Primas | Honorarios | % Honorarios sb. Primas |
| CORREDORES SG. | Individual | 21.180.189 | 84,13 | 841.903 | 3,97 | 2.294,74 | 0,01 |
| | Colectivo | 3.995.093 | 15,87 | 61.959 | 1,55 | 0,00 | 0,00 |
| CORREDURÍAS SG. | Individual | 1.918.788.155 | 86,57 | 108.229.497 | 5,64 | 185.313,67 | 0,01 |
| | Colectivo | 297.627.952 | 13,43 | 17.053.325 | 5,73 | 867.802,01 | 0,29 |
| C. DE REASEGURO | Individual | 1.906.303 | 41,08 | 223.684 | 11,73 | 0,00 | 0,00 |
| | Colectivo | 2.734.681 | 58,92 | 128.538 | 4,70 | 0,00 | 0,00 |